

## 令和4年度 第3回市政モニターアンケート

### 「情報発信」について

趣旨	富士宮市では、Twitter・Facebook・Instagram・LINEなどのソーシャルネットワークサービス(SNS)やテレビのデータ放送（dボタン）を利用し、情報発信を行っています。 今後さらに市民の皆さんや市外の人たちに効果的に情報を発信するため、情報発信に対する意見を伺いたく、このアンケートを行います。
実施日	令和4年11月8日(火)～24日(木)
対象者	市政モニター50人(任期：R4.4.1～R5.3.31)
回答数	43人/50人(86%) ※質問の趣旨に沿わない回答については集計結果には反映していません。

#### ●全員に伺います。

問1 普段利用しているSNSのうち、利用頻度が高いものを教えてください。  
(当てはまるものすべて)

選択項目	回答
1 Twitter	12
2 Facebook	9
3 Instagram	25
4 LINE	40
5 YouTube	23
6 Tik Tok	11
7 その他 ( )	0

#### ●全員に伺います。

問1 普段利用しているSNSのうち、利用頻度が低いものを教えてください。  
(当てはまるものすべて)

選択項目	回答
1 Twitter	21
2 Facebook	26
3 Instagram	11
4 LINE	6
5 YouTube	12
6 Tik Tok	23

●全員に伺います。

問1-2 SNSを利用する主な時間帯を教えてください。（当てはまるものすべて）

選択項目	回答
1 午前6時～午前9時	14
2 午前9時～正午	9
3 正午～午後2時	13
4 午後2時～午後6時	8
5 午後6時～午後10時	32
6 午後10時～午前6時	12

●全員に伺います。

問1-3 SNSでどのような情報をチェックすることが多いですか。（自由記述）

回答
<ul style="list-style-type: none"><li>・ イベントや個々(知り合い)の活動の様子。</li><li>・ LINEは家族、友人との会話。YouTubeは、手芸の作り方や、泣ける実話など。</li><li>・ プレゼント応募。</li><li>・ 最新ニュースを確認する。</li><li>・ ファッションやグルメ、お出掛けスポット等を確認します。特にInstagramでハッシュタグを使って検索することが多いです。</li><li>・ スポーツ(サッカー、野球など)の結果。アパレル等の発売日や富士宮・富士のイベント。</li><li>・ 世間の近況や、友人との共有事案など。</li><li>・ グルメ。</li><li>・ ゲーム。</li><li>・ 何かイベントやコロナの状況など。</li><li>・ 店舗の営業日や、商品の入荷情報。</li><li>・ 美容、勉強。</li><li>・ 登録しているサイトからのニュースなど。仲間からのメッセージ。</li><li>・ お料理、子育て、グルメ。</li><li>・ 食べ物や観光地。</li><li>・ 新商品のチェック、有名人ブログ、地域のお祭り情報、ニュース、事件の詳細、海外メディア等。</li><li>・ コロナ感染、ワクチン接種、事件、事故など。</li><li>・ 流行物や、これから流行りそうなもの。</li><li>・ 普段よく使いお店のセール、お得なキャンペーン情報、新しいお店の情報など。</li><li>・ ニュース全般や天気予報、ワイドショーでは伝えていないコロナの情報。</li><li>・ コロナの状況、市内外のイベント情報、災害対策。</li><li>・ イベント情報。</li><li>・ 子育て情報やイベント情報。</li><li>・ 旅行先の飲食店、天気、マップ、美容、ダンス。</li><li>・ 美容、子育て情報、レシピ、趣味の情報。</li><li>・ 最新のニュース、直近の身近で起きていること、気になるお店の最新の情報など。</li><li>・ イベント、店舗の営業時間、最新情報など。</li><li>・ 流行や音楽、友人の近況、社会的情報や知識。</li><li>・ トップニュースや流行り。</li></ul>

- ・美容情報。
- ・地域の情報やアニメ。
- ・野球、興味のあること、最新情報。
- ・メール、文章など。
- ・自分で理解度に疑問を抱く言葉や5W1H。子や孫、知人との情報交換。
- ・チラシ等の特売情報、音楽や映画・グルメ、お店の口コミ情報、病院の場所や口コミ。
- ・店舗の住所、電話番号、定休日、開店時間等。富士宮市の情報(コロナ、行事等)。
- ・知り合いからの連絡、富士宮市からのお知らせ、各メーカーからのお知らせ等。

●全員に伺います。

問2 知っている富士宮市のSNS公式アカウントを教えてください。  
(当てはまるものすべて)

選択項目	回答
1 Twitter	10
2 Facebook	6
3 Instagram	11
4 LINE	38
5 YouTube	3

●全員に伺います。

問2-2 次のSNSのうち、富士宮市のアカウントをフォローまたは友達登録しているものを教えてください。(当てはまるものすべて)

選択項目	回答
1 Twitter	7
2 Facebook	7
3 Instagram	8
4 LINE	33
5 YouTube	2

●問2-2で「4 LINE」とお答えの人に伺います。

問2-3 配信頻度について教えてください。(当てはまるもの一つ)

選択項目	回答
1 増やしてほしい	4
2 丁度よい	28
3 減らしてほしい	1

●全員に伺います。

問2-4 SNSでどのようなことを発信してほしいですか。（当てはまるものすべて）

選択項目	回答
1 観光・イベントに関する情報	35
2 防災・気象・災害に関する情報	29
3 市役所での手続きに関する情報	11
4 福祉・健康に関する情報	12
5 新型コロナウイルスに関係する情報	26
6 子育て支援に関する情報	14
7 市の事業の進捗に関する情報	10
8 その他（ ）	0

●全員に伺います。

問2-5 SNSでは、どの程度の情報を記載してほしいですか。（当てはまるもの一つ）

選択項目	回答
1 タイトルと市ホームページへの案内のみ	5
2 概要や日時などがわかる140字程度（詳細は市ホームページへ案内）	24
3 簡単な内容がわかる300字程度（詳細は市ホームページへ案内）	11
4 長文でもよいので、すべての情報	3
5 その他（ ）	0

●全員に伺います。

問2-6 SNSで、イベントや催しなどの告知は何日くらい前にしてほしいですか。（当てはまるもの一つ）

選択項目	回答
1 当日	2
2 数日前	4
3 1週間前	16
4 1か月前	20
5 その他（ 開始前 ）	1

●全員に伺います。

問3 富士宮市公式LINEは、受け取りたい情報12項目（コロナ、同報無線、火災、防災・安全、子育て、健康・福祉、ごみ・環境、講座・募集、観光・イベント、移住・定住、まちの魅力、議会）から選べることを知っていますか。（当てはまるもの一つ）

選択項目	回答
1 知っており「受信設定」している	17
2 知っているが「受信設定」していない	9
3 知らない	17

●全員に伺います。

問3-2 富士宮市公式LINEから、道路などの損傷を市役所へ通知できる「市民レポート」機能を知っていますか。（当てはまるもの一つ）

選択項目	回答
1 知っており使ったことがある	1
2 知っているが使ったことがない	11
3 知らない	31

●全員に伺います。

問4 定期的にチェックする自治体名・アカウント名を教えてください。また、なぜチェックするのか教えてください。（自由記述）

回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・富士宮市のLINEを見て、イベント等の情報を確認しています。</li> <li>・富士宮、富士。近場で週末に出かけるかもしれないので。</li> <li>・富士宮市や静岡県。</li> <li>・熊本県玉名市。実家があり母が住んでいる為。こんなのが出ていたよと教えるため。</li> <li>・長泉町。実家だから。</li> <li>・富士宮市、富士市、沼津市。遊びに出たり、ご飯食べに行ったりするので、行くときはチェックしてます。</li> <li>・山梨県南部町地区。南部の図書館が富士宮の図書館より新作の本やマンガが貸し出しできるので、少し遠くても子どもと通っています。図書館休館日など調べて行くのでチェックしてます。</li> <li>・富士宮市や静岡県。地域の事象に関心があるから。</li> <li>・富士市。隣接の市であり、イベントなどの情報を知りたいから。</li> <li>・静岡市、浜松市、名古屋市、横浜市。</li> <li>・和歌山市（実家なので）</li> <li>・富士宮市。色々、身近な情報を早く知りたいから。また、広報ふじのみやよりラインで知りたいから。</li> <li>・富士宮市のLINE。一番便利だと思ったのは、コロナワクチンの申し込みができることです。その他、色々な情報も役立ちます。</li> <li>・ウエルシア、ドン・キホーテなどのサービス業をチェック。クーポンチェック。</li> </ul>

●全員に伺います。

問5 富士宮市の SNS について御意見・御要望があれば教えてください。

(自由記述)

#### 回答

・ SNSの使い方が良く解らない。自分なりにプレゼント応募をしているだけ。  
・ 生活環境課のゴミ関係のYouTubeを見ますが、毎回分かりやすくなっていると思います。画像編集も回を増すごとに見やすく上手になっていますね。  
・ SNSにはいろんなものがあり沢山登録すると大変であるので”どれか一つ見ればいいよ”と注意書きをしたら良いと思う。  
・ Instagramがあることを知らなかった為、この機会に見させていただきました。素敵な写真が数多くあると感じましたので、市民への周知のためにもう少しアピールしていただくと良いのではないかと思います。  
・ こういう事柄を対処するために富士宮市役所が主催でこういう施設やイベントを開催していますと言う情報が欲しい。  
・ 「市民の皆様、市長の…」と呼びかける事が有りますが、市長自ら呼びかける時は大事な内容のSNSだと思うので見出しの部分を『』※とか、強調するのはどうでしょうか。  
・ 今年は娘の出産に伴い富士宮を離れる期間があったのですが、LINEで情報が送られてくるので助かりました。  
・ LINEはいつも確認しています！先日の竜王戦のスイーツなど、チェックできて良かったです。  
・ お得な情報が欲しい。  
・ 割と明るいニュースが多くて好きです。富士宮市ならではの、イベント情報が楽しみでよくチェックしてますが、行くと規模が小さく、ひっそりやってる感があって、もったいなく感じます。大きい規模のイベントがあったらなあと思います。  
・ 更新が少ない。  
・ 具体的でいいいな情報提供が役立っている。今後も継続してほしい。  
・ 用途に合わせて雰囲気を作ったら見てくれる人が増えそう（カフェ紹介なら少しふんわり加工を付けてアップ、夜景ならわざとぼかし加工を入れたり、チェキ風カメラで撮影してアップなど）  
・ ツイッターは文字が多く、あまり印象に残らない感じ。インスタはイベントの様子や知らなかった景色の情報が知ることができていいと思います。  
・ 堅苦しくならない、若い人の目線でInstagramでの写真の投稿や富士山の写真、観光名所の今日の写真など、ドンドン発信していけたらいいなあと思います。なお、海外の方にも魅力が伝わるように、英語、中国語、韓国語、、などなどの投稿も楽しいのでは、と思います。  
・ イベント情報がHPよりもわかりやすいので、facebook投稿をよく拝見しています。竜王戦の時のおやつの投稿はいろんなお菓子情報がわかって面白かったです！  
・ イベントをもっと発信してほしい。  
・ もっと楽しい内容を増やしてほしい。  
・ 観光のみではなく、市民生活にも力を入れてほしいです。  
・ 自分が知りたい情報のみ受信設定していて、欲しい内容だけ届くので便利です。仕事をしているので合間に見てます。  
・ よくやっていると感じています。いつもありがとうございます。

●全員に伺います。

問6 富士宮市では、静岡朝日テレビ（5チャンネル）のデータ放送(dボタン)を活用して、富士宮市に関する情報(お知らせ、新型コロナ関連情報、同報無線の放送内容など)を発信しています。データ放送(dボタン)で富士宮市の情報を確認したことがありますか。(当てはまるもの一つ)

選択項目	回答
1 知っており確認している	10
2 知っているが確認したことはない	16
3 他の方法で情報収集しているため、確認することはない	4
4 データ放送(dボタン)を活用していることを知らなかった	13

●問6で「1知っており確認している」とお答えの人に伺います。

問6-2 データ放送(dボタン)の情報は、一目で内容が分かるように、必要最低限の情報に絞って発信していますが、どの程度の内容まで記載してほしいですか。(当てはまるもの一つ)

選択項目	回答
1 今のままでよい	6
2 数ページでもよいので詳細までわかる内容	4
3 その他 ( )	0

●全員に伺います。

問6-3 データ放送(dボタン)での情報提供について御意見・御要望があれば教えてください。  
(自由記述)

#### 回答

・スマホやパソコン等で情報を得られる人はデータ放送を見ないと思うので、スマホやパソコン等がないお年寄りなどの方が、データ放送で情報を得られることをどれくらい知っているのかなと思いました。私自身、最近まで知りませんでした。

・今まで通りでいいと思います。

・結局、Line・twitterと同じ内容なのだから、どれでも一つ見ればよいと言って欲しい。いろんなものをやってるからどれでも好きなものをどうぞって感じに言って欲しい。今の感じだと「色々やってるから全部見てね」と聞こえてしまう。

・メニューが色分けされていて見やすい(選びやすい)と思いました。

・もう少しテレビを見る年寄りに宣伝したほうがいいのでは。

・コロナも不安だけでもっと富士宮市が潤わないと困るので富士宮市内のイベントとかを載せて欲しいスーパーでも日帰り温泉でも行きたくなる利用したくなる。市役所は手続き以外にもパンが売ってたりお花が売ってたりそのようなことも載せて欲しいです。

・非常に便利。

・毎回何チャンネルでやってたか忘れてしまい、結局Twitterなどで検索してしまいます。頑張っ覚えてます。

・どこのチャンネルのdボタンか知らなかった。わかるように提示したほうがよい。今回、このアンケートで知ることが出来たからよかった。

・データ放送自体見ることがほぼなく、わざわざ静岡朝日テレビのチャンネルに変えてまで見ることはしないと思う。現状、他に手軽に情報を得る手段があるので利用価値はないと思う。もしもスマホとかが通信障害で使えないとかそのような通信手段がない場合には手軽に情報を得る手段だとは思いますが…。

・知らなかったので、今一度自分で確かめてみたいと思います。

・今後、ずっと続けてほしいです。テレビを見ながら情報を得られるのは便利です。お年寄りにも使いやすいと思います。

・データ放送での情報入手可能時と不可能事がありますが、その差(時間外等)を知りたい。

・まだまだ、知らない人が多いのではないのでしょうか。若い人やスマホを操ることができる人はSNSで済ますことが多いと思いますが、お年寄りなどは、テレビのデータ放送の方が情報を取り込みやすいので、もっと周知させてもよいのでは。

・dボタンは、新聞を取ってない独身者などには便利だと思います。私はあまり必要を感じていません。理由は、広報紙や新聞、回覧板などで十分必要を満たしています。