

富士宮市DX(デジタル・トランスフォーメーション)推進計画【概要】



■ 計画の位置付け

第5次富士宮市総合計画後期基本計画で掲げた各種政策を、デジタル技術を用いて実現を図るため、理念や方針をまとめた基本計画
官民データ活用推進基本法第9条に基づく市町村官民データ活用推進計画

■ 計画の期間

令和4年(2022年)度から令和8年(2026年)度までの5年間

■ 基本方針と目標、施策の体系

基本方針 『誰にも優しく、誰もが便利に、誰もが安心できるデジタル社会』

目標1 『デジタルで、より快適・より便利を実現』－市民サービスの向上－

目標2 『デジタルで、人・組織磨きを実現』－業務の質の向上－

施策1 マイナンバーカードの普及促進

<取組内容>

- ・マイナンバーカードの利活用拡大の啓発
- ・マイナンバーカード申請の出張受付等
- ・証明書のコンビニ交付の充実
- ・図書館利用カード機能の搭載
- ・マイナポイントの活用

施策4 デジタルデバイド対策

<取組内容>

- ・高齢者向けスマートフォン相談会
- ・大学生・高校生によるスマートフォン操作支援の機会創出
- ・通信事業者による講習会
- ・地域ボランティアの育成

施策2 行政手続のオンライン化

<取組内容>

- ・子育て・介護手続のマイナポータル等からのオンライン手続
- ・オンライン手続でのキャッシュレス決済
- ・公共施設のオンライン予約(指定管理施設含む)

施策5 データの利活用

<取組内容>

- ・オープンデータの充実
- ・GISによる道路台帳情報等
- ・文化資料等のアーカイブ化

施策3 窓口のデジタル化

<取組内容>

- ・市民課等窓口でのキャッシュレス決済
- ・オンライン相談・AIチャットボットによる問合せ
- ・小中学生の体温観察アプリ
- ・各種証明等のデジタル化
- ・電子図書貸出
- ・道路破損通報等のアプリ

施策6 地域社会のデジタル化

<取組内容>

- ・医療・介護・福祉の連携強化のためのデジタル化
- ・ローカル5G等の高速通信技術の環境づくり
- ・産業分野におけるデジタル化の支援
- ・教育分野におけるICTの活用
- ・自治会活動におけるデジタル活用の支援
- ・地域防災におけるICTの活用

施策7 業務改革の推進

<取組内容>

- ・全庁統一的なBPR手法の確立
- ・AI・RPAを利用した業務効率化
- ・業務におけるタブレットやドローン等の活用
- ・電子決裁の拡大、文書管理システムの導入

施策8 情報システムの標準化・共通化

<取組内容>

- ・基幹系業務システムの標準化・共通化
- ・内部系情報システムの標準化

施策9 富士市との共同電算化事業

<取組内容>

- ・基本計画及び実施計画策定
- ・システム構築及びデータ移行並びに運用

施策10 セキュリティ対策の徹底

<取組内容>

- ・情報セキュリティポリシーの見直し
- ・次期静岡県自治体セキュリティクラウドへの移行
- ・技術的なセキュリティ対策
- ・職員向けセキュリティ研修

施策11 テレワークの推進

<取組内容>

- ・テレワーク環境整備
- ・育児や介護に係るテレワークを活用した在宅勤務

施策12 情報基盤の再構築

<取組内容>

- ・ネットワーク等の庁内インフラ環境再構築

施策13 デジタル人材の育成

<取組内容>

- ・有識者による職員研修
- ・デジタル技術に係る研修
- ・デジタルスキルに応じた体系的な研修
- ・情報主管課職員に必要な研修
- ・DXを推進する体制づくり

