

第5次富士宮市総合計画
後期基本計画策定
市民アンケート調査結果

令和2年3月

富士宮市
企画戦略課

目次

1. アンケート調査の概要	2
(1) アンケート調査の方法	2
(2) 回収率、調査率	2
(3) 集計結果の見方（留意点）	2
2. アンケート調査結果	3
《プロフィール》	3
《富士宮市として、誇れるものについて》	7
《市の土地利用について》	8
《お住いの地域の生活環境満足度について》	11
《お住いの地域の将来について》	27
《交通について》	29
《公園緑地について》	31
《商業について》	32
《産業振興について》	33
《行動範囲について》	34
《まちづくり活動について》	35
《情報通信社会への対応について》	37
《教育について》	52
《福祉について》	61
《男女共同参画について》	63
《循環型社会の構築について》	64
《防災対策について》	65
《行政サービスについて》	66
《市の広報、情報提供について》	69
《富士山の世界遺産登録について》	70
《広域行政について》	70
《持続可能な社会の実現について》	72
《市の将来像について》	73
《市が取り組む主要施策について》	80

1. アンケート調査の概要

(1) アンケート調査の方法

- ①アンケート期間 令和元年9月27日(金)～10月15日(火)
- ②調査対象区域 富士宮市にお住まいの方
- ③対象者 18歳以上80歳未満の男女
- ④配布方法 郵便にて発送
- ⑤回収方法 郵便またはWEB上の回答フォームより回収

(2) 回収率、調査率

- ①配布数 3,000件
- ②回収数 1,666件
(郵送回答 1,453件、WEB回答 213件、WEB回答率 12.8%)
- ③有効回答票数 1,664件
- ④回収率 55.5%

(3) 集計結果の見方(留意点)

①パーセンテージの算出及び表示

- ・パーセンテージは各項目の値を全体(=有効回答数)の値で除して算出している。
- ・小数点第2位を四捨五入しているため、各項目のパーセント値の合計は100%と一致しない場合がある。
- ・複数回答は各項目のパーセント値の合計が100%を超える。
- ・図表中の「n」は該当設問における有効回答数であり、設問ごとに非該当及び無効回答を除いた数である。

②満足度指数・充実希望度指数について

- ・各項目について下表の通り点数化し、有効回答数に対する回答割合に応じて加算した。

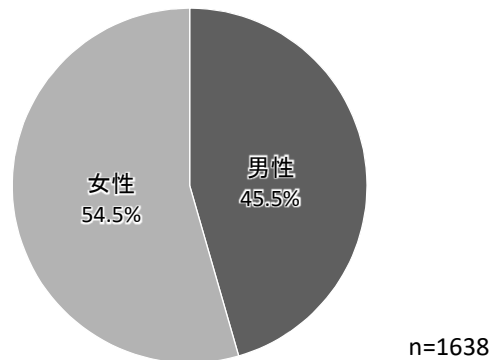
項目	満足	多少満足	普通	多少不満	不満	わからない
点数	4	2	0	-2	-4	0
項目	充実すべき	やや充実すべき	現状程度でよい	優先度を下げるべき	どちらともいえない	
点数	4	2	0	-4	0	-

2. アンケート調査結果

《プロフィール》

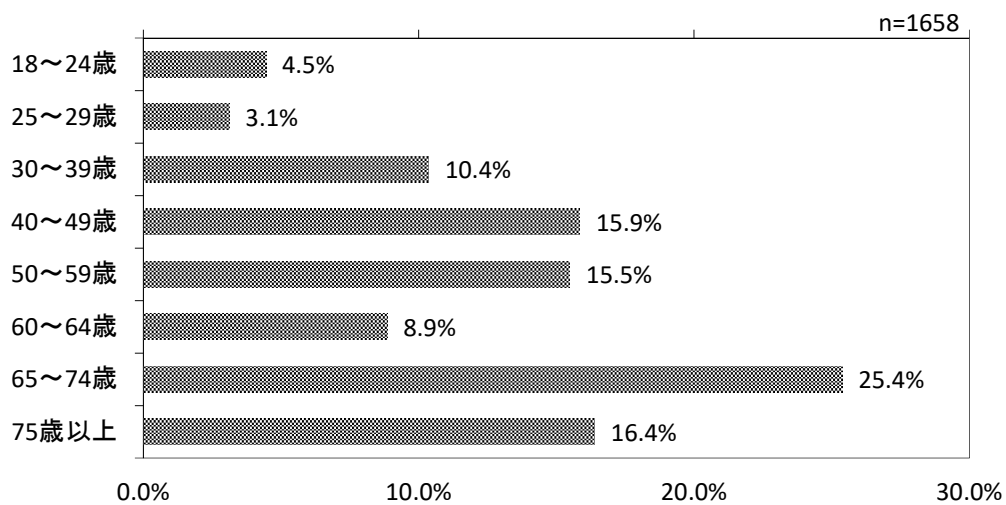
問1 あなたのことについてお尋ねします。

(1) 性別は（一つだけに○）



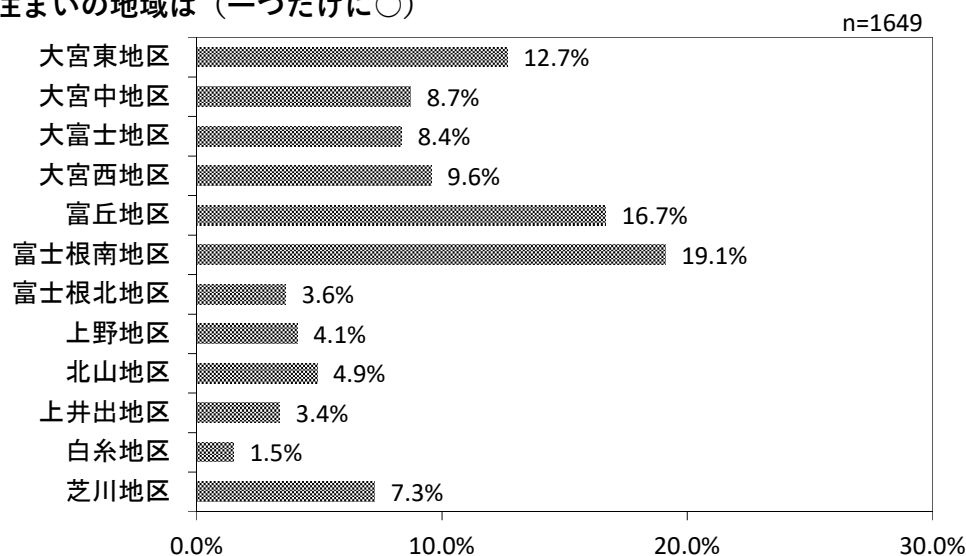
- 「女性」が54.5%と最も多く、次いで「男性」が45.5%となっている。

(2) 年齢は（一つだけに○）



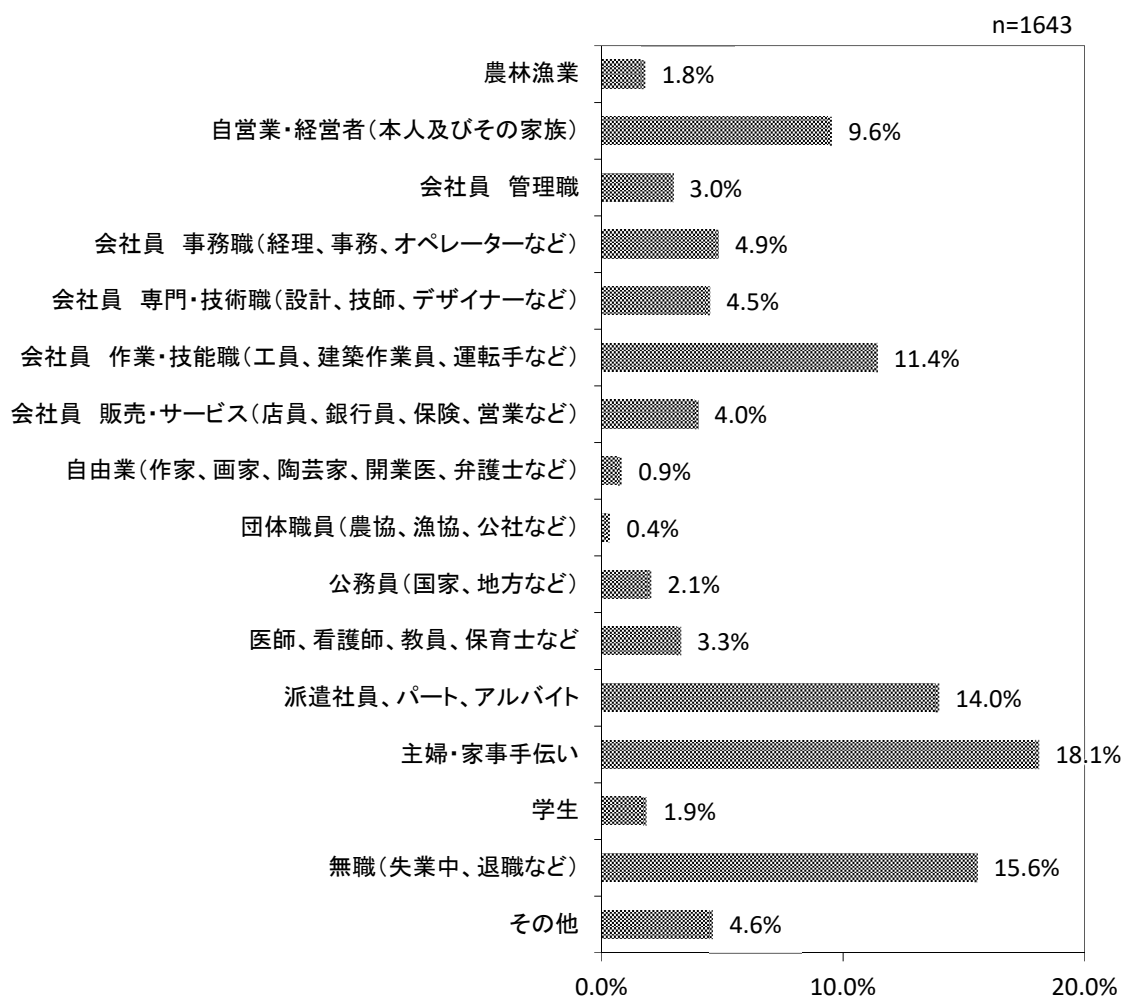
- 「65～74歳」が25.4%と最も多く、次いで「75歳以上」が16.4%、「40～49歳」が15.9%、「50～59歳」が15.5%となっている。

(3) お住まいの地域は (一つだけに○)



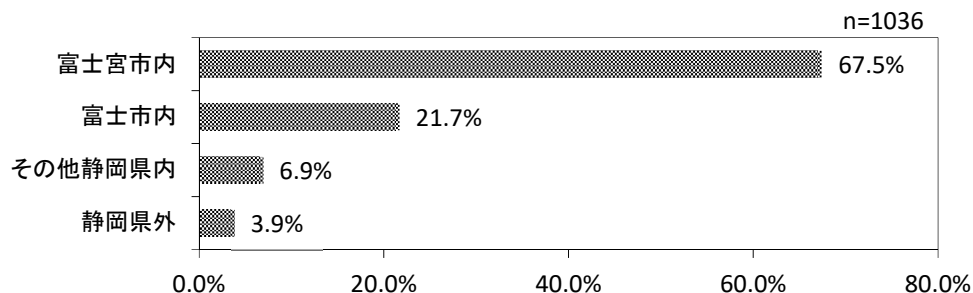
- 「富士根南地区」が19.1%と最も多く、次いで「富丘地区」が16.7%、「大宮東地区」が12.7%、「大宮西地区」が9.6%となっている。

(4) 職業は (主なもの一つに○) ※会社員の方は、業務内容で分類してください。



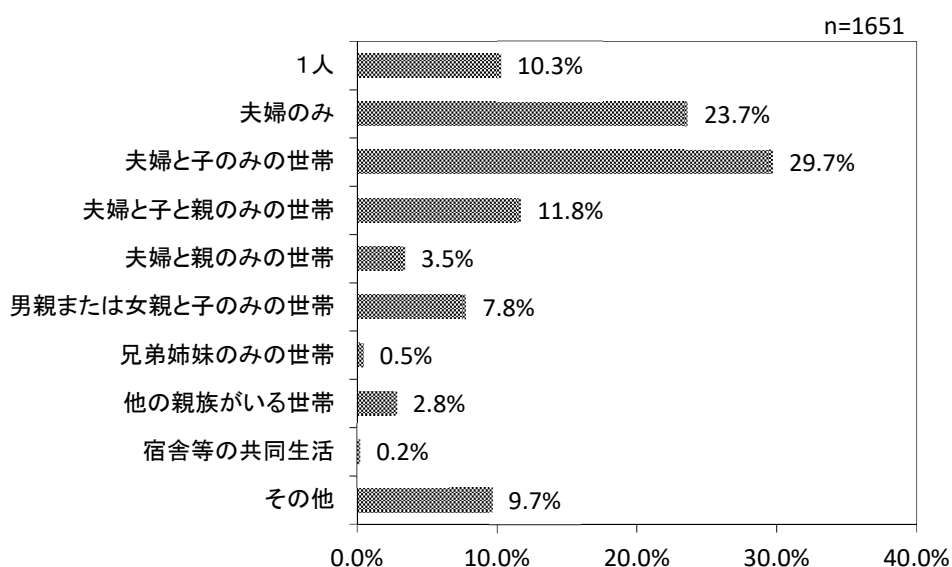
- 「主婦・家事手伝い」が18.1%と最も多く、次いで「無職(失業中、退職など)」が15.6%、「派遣社員、パート、アルバイト」が14.0%、「会社員 作業・技能職(工員、建築作業員、運転手など)」が11.4%となっている。

(5) 勤務先又は通学先はどこですか。(一つだけに○)



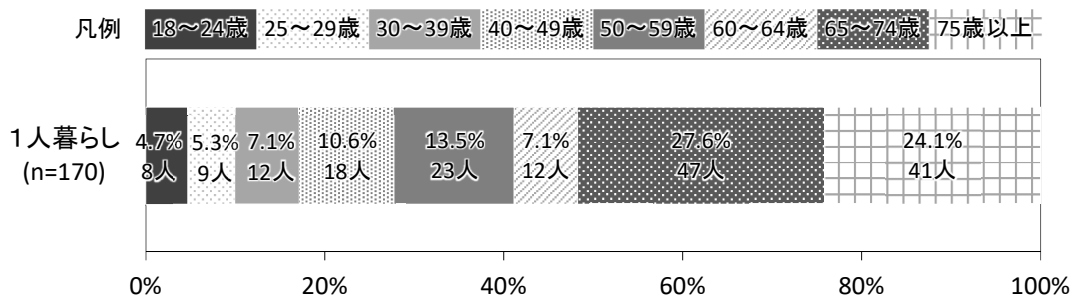
- 「富士宮市内」が67.5%と最も多く、次いで「富士市内」が21.7%、「その他静岡県内」が6.9%、「静岡県外」が3.9%となっている。

(6) あなたのご家族の構成は次のどれですか。(一つだけに○)



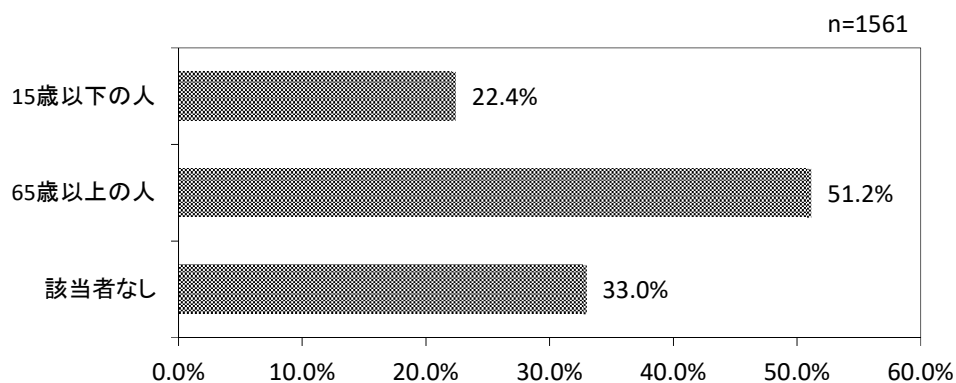
- 「夫婦と子のみの世帯」が29.7%と最も多く、次いで「夫婦のみ」が23.7%、「夫婦と子と親のみの世帯」が11.8%、「1人」が10.3%となっている。

◆ 1人暮らし (※) の年代別割合及び人数



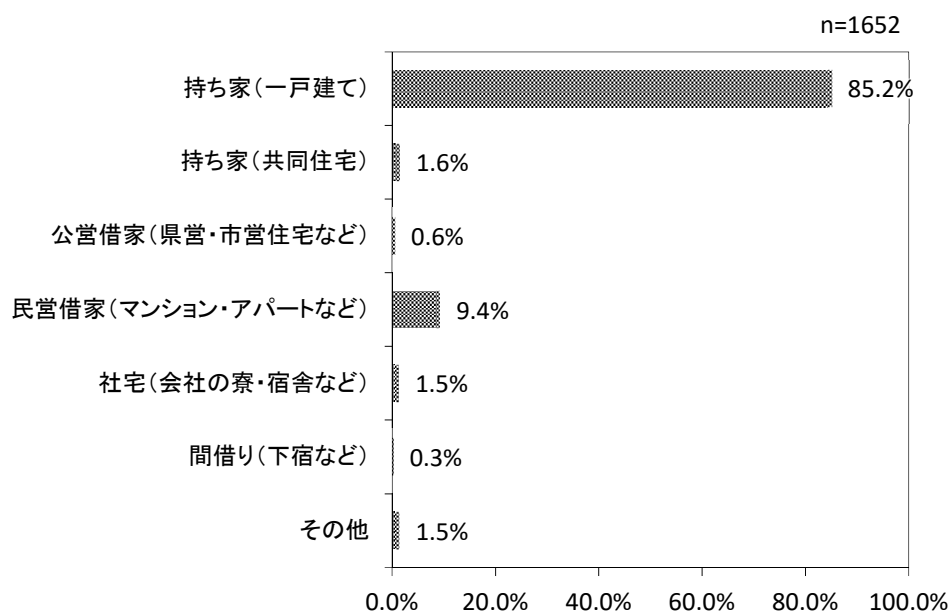
※ 1人暮らし：問1(6)で「1人」と回答した方

(7) ご家族に次のような人はいますか。(該当する番号すべてに○)



- 「65歳以上の人」が51.2%と最も多く、次いで「該当者なし」が33.0%、「15歳以下の人」が22.4%となっている。

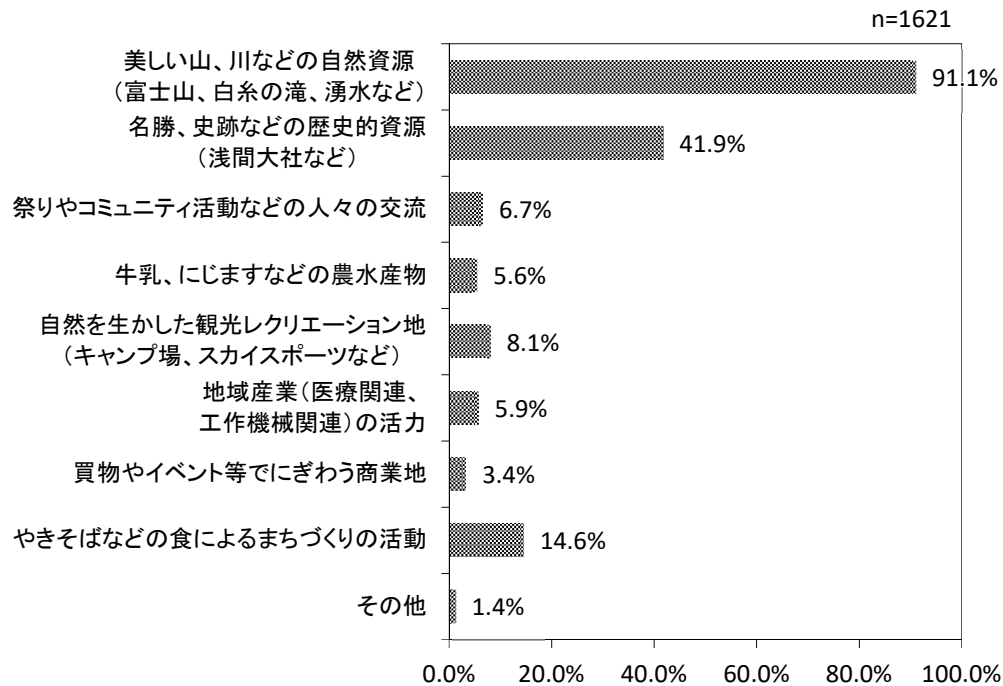
(8) あなたの住宅の種類は、次のどれですか。(一つだけに○)



- 「持ち家(一戸建て)」が85.2%と最も多く、次いで「民営借家(マンション・アパートなど)」が9.4%、「持ち家(共同住宅)」が1.6%、「社宅(会社の寮・宿舎など)」「その他」が1.5%となっている。

《富士宮市として、誇れるものについて》

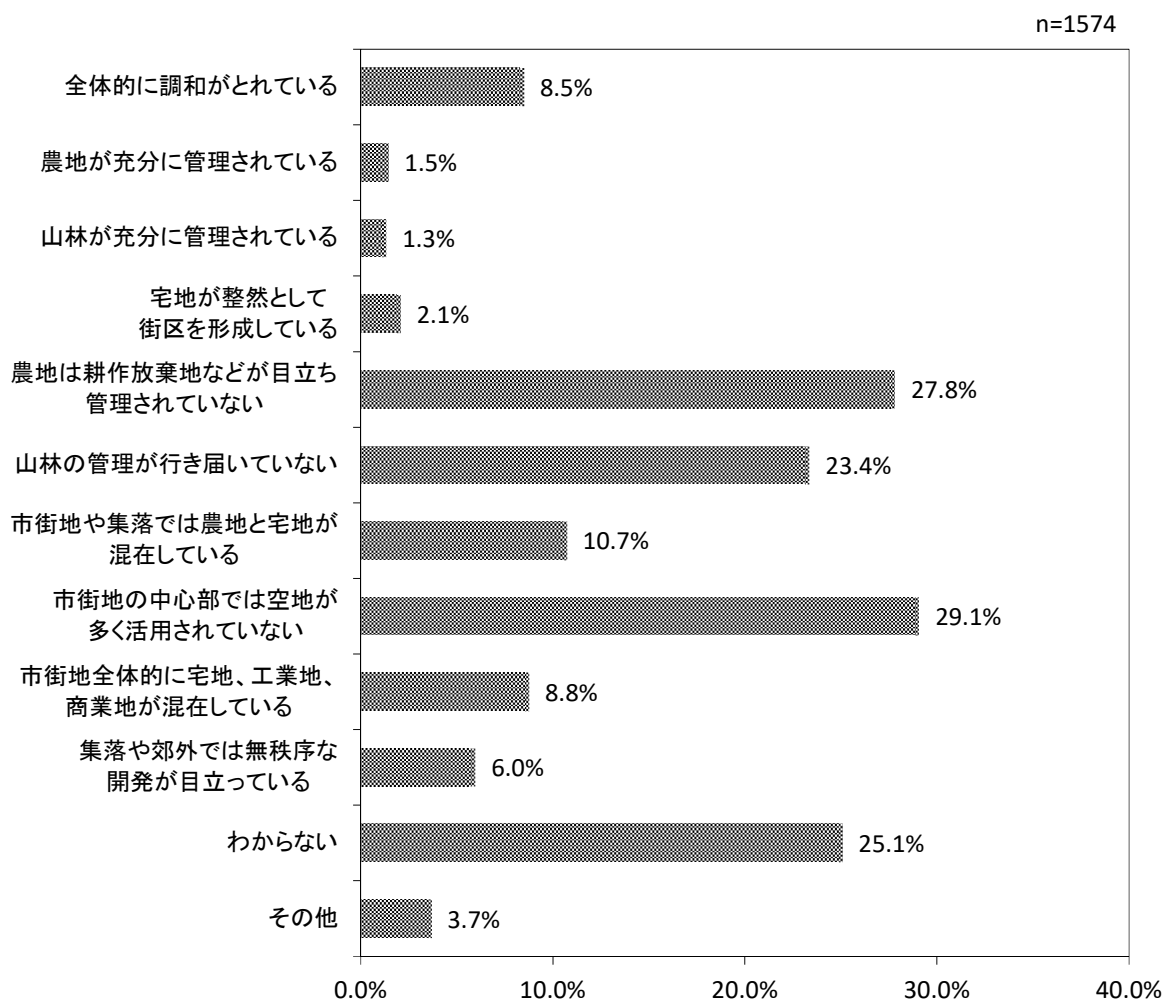
問2 富士宮市民として誇れるもの、将来まで残したいものは次のどれですか。(二つまでに○)



- 「美しい山、川などの自然資源（富士山、白糸の滝、湧水など）」が91.1%と最も多く、次いで「名勝、史跡などの歴史的資源（浅間大社など）」が41.9%、「やきそばなどの食によるまちづくりの活動」が14.6%、「自然を生かした観光レクリエーション地（キャンプ場、スカイスportsなど）」が8.1%となっている。

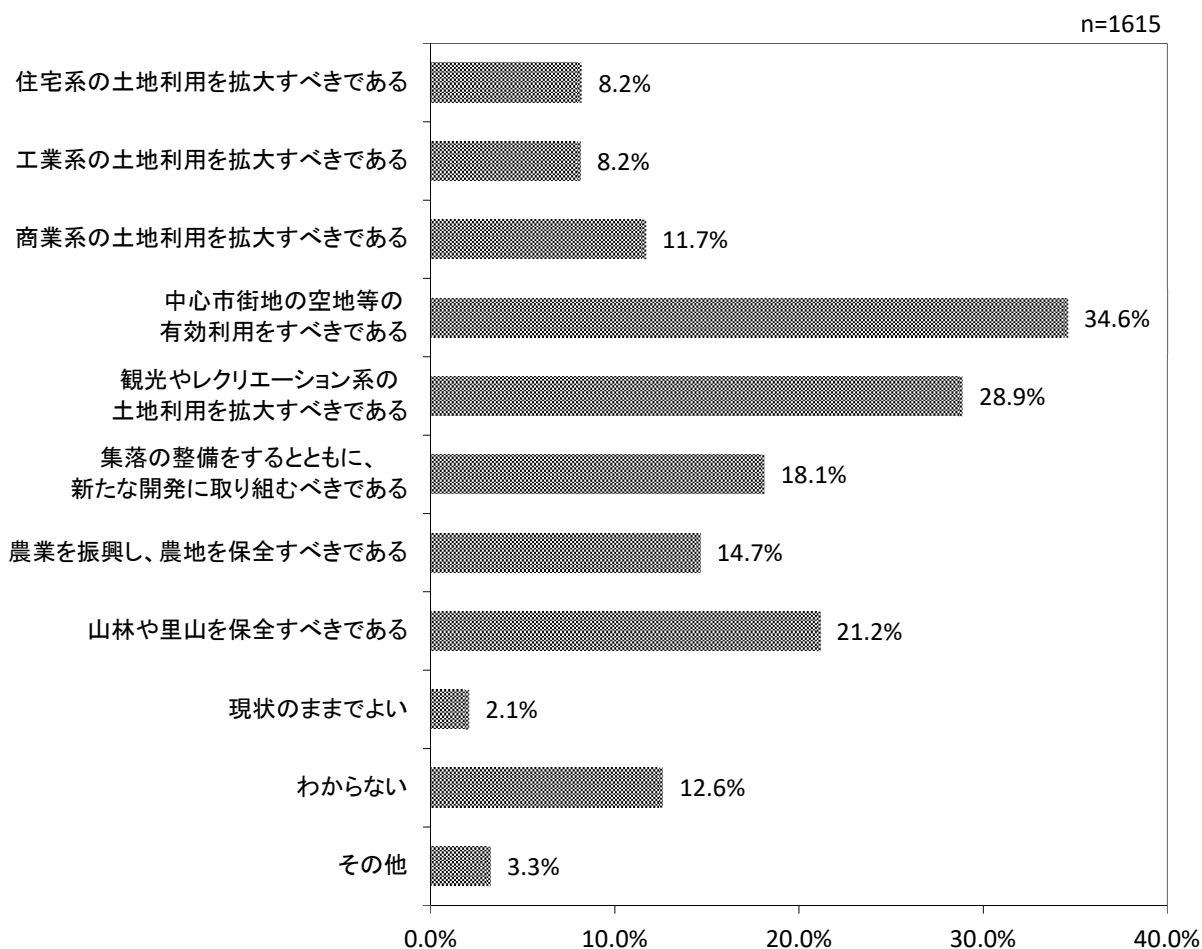
《市の土地利用について》

問3 現在の富士宮市の土地利用の状況について、どのように思いますか。(二つまでに○)



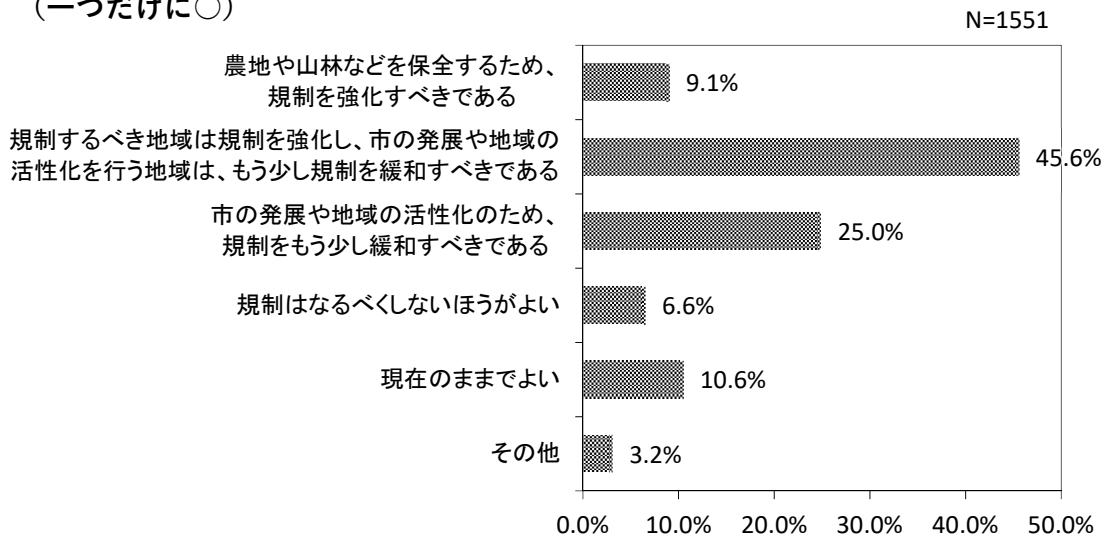
- 「市街地の中心部では空地が多く活用されていない」が29.1%と最も多く、次いで「農地は耕作放棄地などが目立ち管理されていない」が27.8%、「わからない」が25.1%、「山林の管理が行き届いていない」が23.4%となっている。

問4 富士宮市の土地利用を、今後どのように進めていくべきだと思いますか。(二つまでに○)



- 「中心市街地の空地等の有効利用をすべきである」が34.6%と最も多く、次いで「観光やレクリエーション系の土地利用を拡大すべきである」が28.9%、「山林や里山を保全すべきである」が21.2%、「集落の整備をするとともに、新たな開発に取り組むべきである」が18.1%となっている。

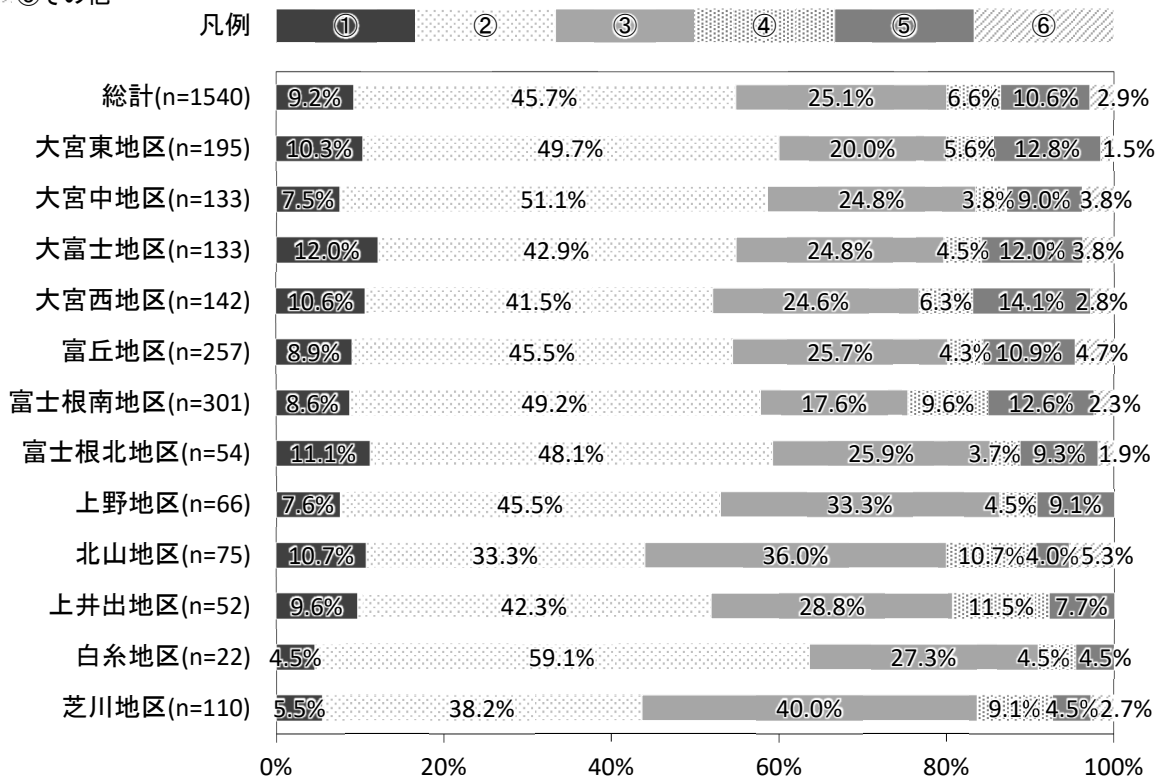
問5 今後の土地利用の規制等について、どのような方向で取り組むべきだと思いますか。
(一つだけに○)



- 「規制すべき地域は規制を強化し、市の発展や地域の活性化を行う地域は、もう少し規制を緩和すべきである」が45.6%と最も多く、次いで「市の発展や地域の活性化のため、規制をもう少し緩和すべきである」が25.0%、「現在のままでよい」が10.6%、「農地や山林などを保全するため、規制を強化すべきである」が9.1%となっている。

◆地域別回答割合

- ①農地や山林などを保全するため、規制を強化すべきである
- ▨ ②規制すべき地域は規制を強化し、市の発展や地域の活性化を行う地域は、もう少し規制を緩和すべきである
- ③市の発展や地域の活性化のため、規制をもう少し緩和すべきである
- ▨ ④規制はなるべくしないほうがよい
- ⑤現在のままでよい
- ▨ ⑥その他



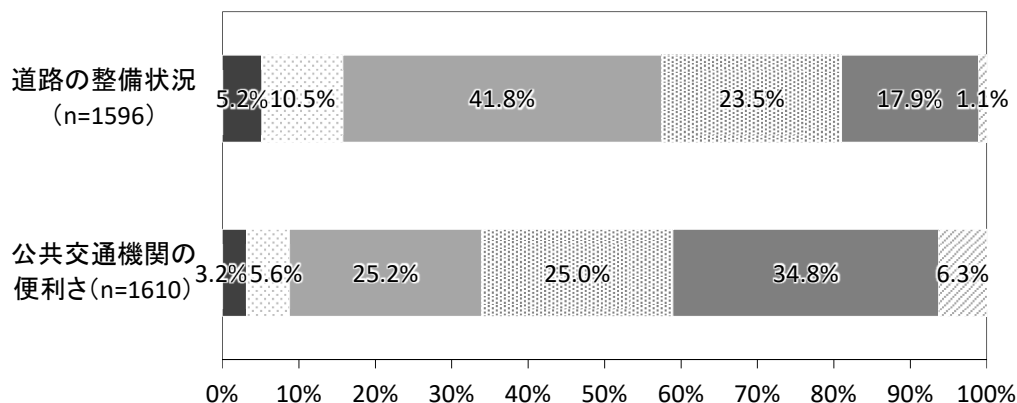
《お住いの地域の生活環境満足度について》

問6 あなたがお住いの地域の生活環境について、どの程度満足していますか。

(各設問、一つだけに○)

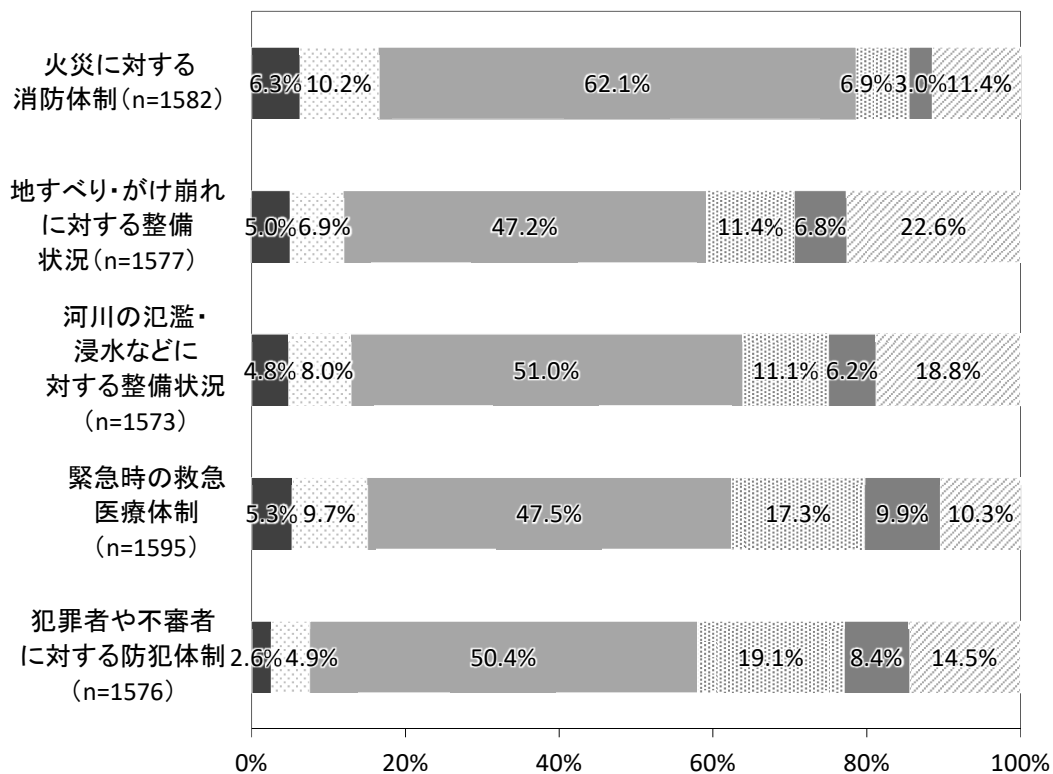
凡例 満足 やや満足 普通 やや不満 不満 分からない

<交通>



- 交通では、道路の整備状況において、「普通」が41.8%と最も多く、次いで「やや不満」が23.5%となっている。また、公共交通機関の便利さにおいて、「不満」が34.8%と最も多く、「やや不満」と合わせると59.8%が「不満」または「やや不満」と回答している。

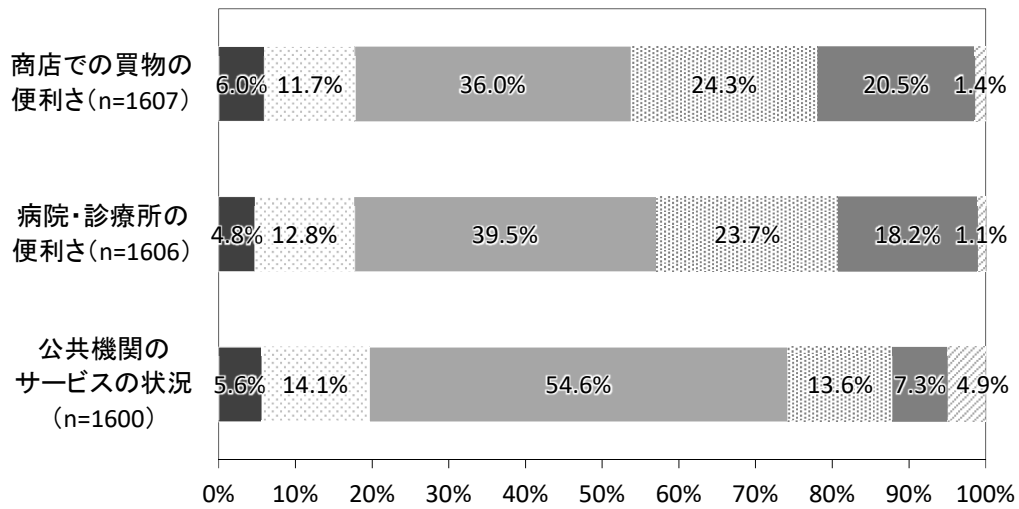
<安全性>



- 安全性では、各項目で「普通」が最も多く、緊急時の救急医療体制および犯罪者や不審者に対する防犯体制において、「普通」に次いで「やや不満」が多くなっている。

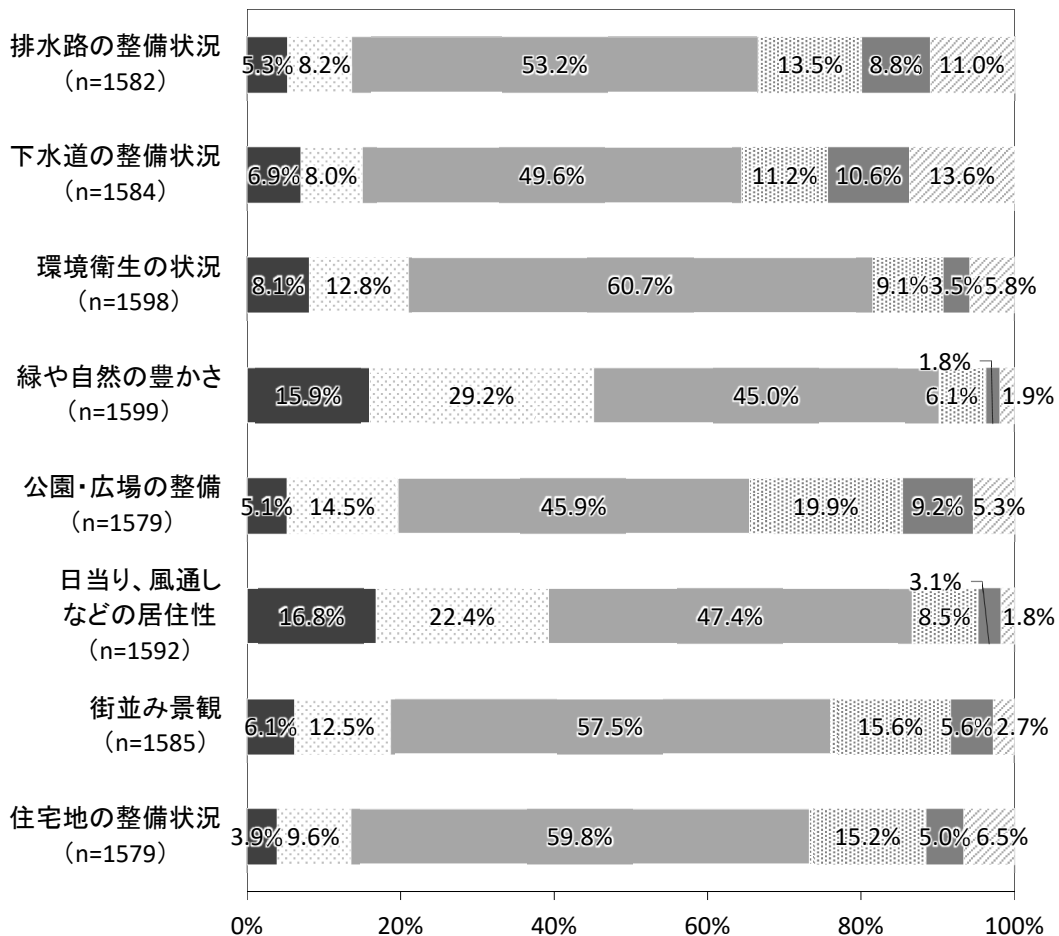
凡例 満足 やや満足 普通 やや不満 不満 分からない

< 利便性 >



- 利便性では、各項目において「普通」が最も多く、次いで「やや不満」が多くなっている。商店での買物の利便さにおいて「不満」と「やや不満」を合わせると44.8%、病院・診療所の利便さにおいて41.9%となっている。

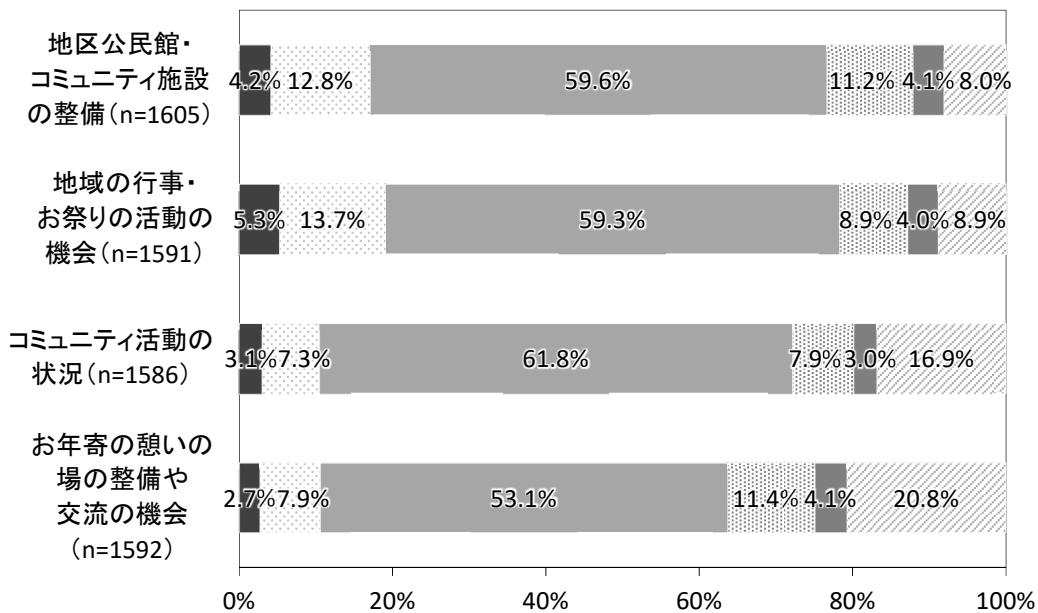
< 居住環境 >



- 居住環境では、各項目において「普通」が最も多く、環境衛生の状況、緑や自然の豊かさおよび日当たり、風通しなどの居住性では、次いで「やや満足」が多くなっている。

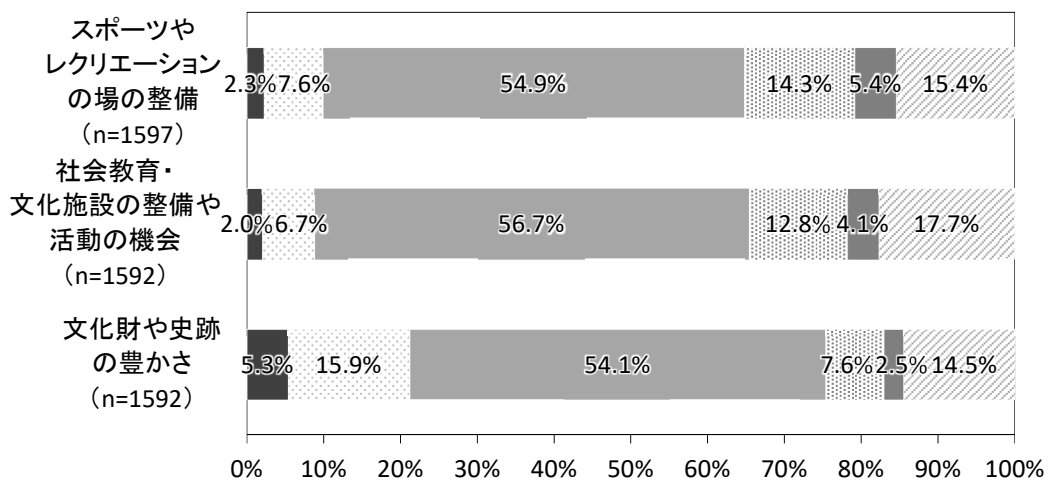
凡例 満足 やや満足 普通 やや不満 不満 分からない

<コミュニティ>



- コミュニティでは、各項目において「普通」が最も多く、地区公民館・コミュニティ施設の整備および地域の行事・お祭りの活動の機会において、次いで「やや満足」が多くなっている。

<文化>



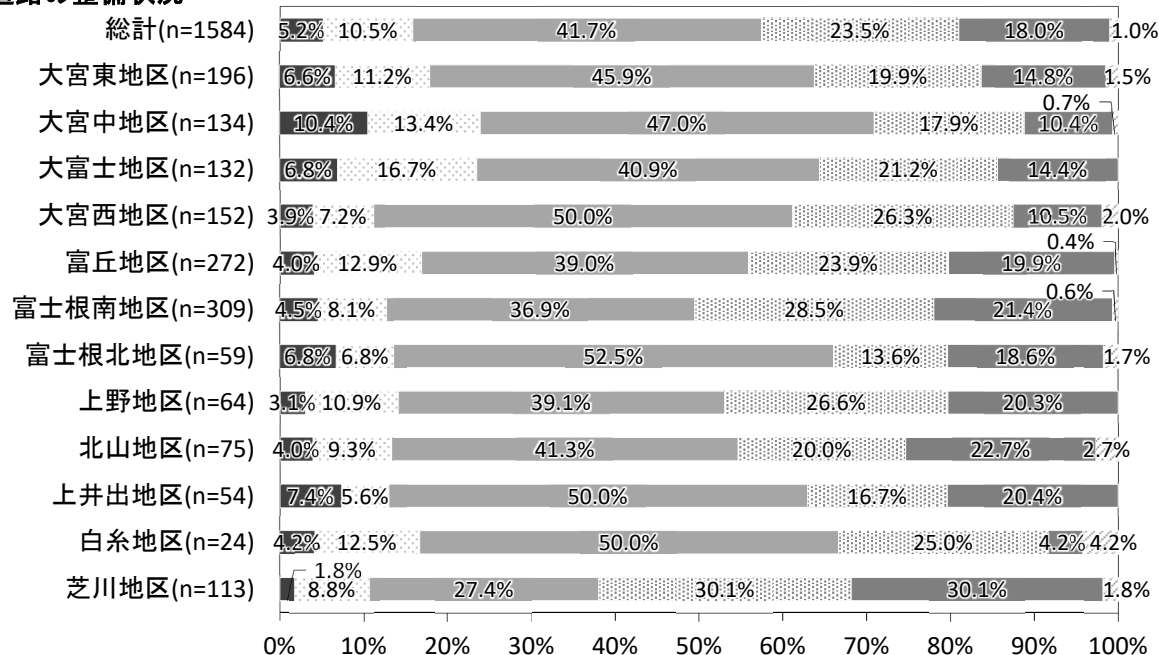
- 文化では、各項目において「普通」が最も多く、スポーツやレクリエーションの場の整備および社会教育・文化施設の整備や活動の機会において、次いで(*)「やや不満」が多くなっている。また、文化財や史跡の豊かさにおいて、次いで「やや満足」が15.9%と多くなっている。

※「分からない」を除く。

◆地域別回答割合

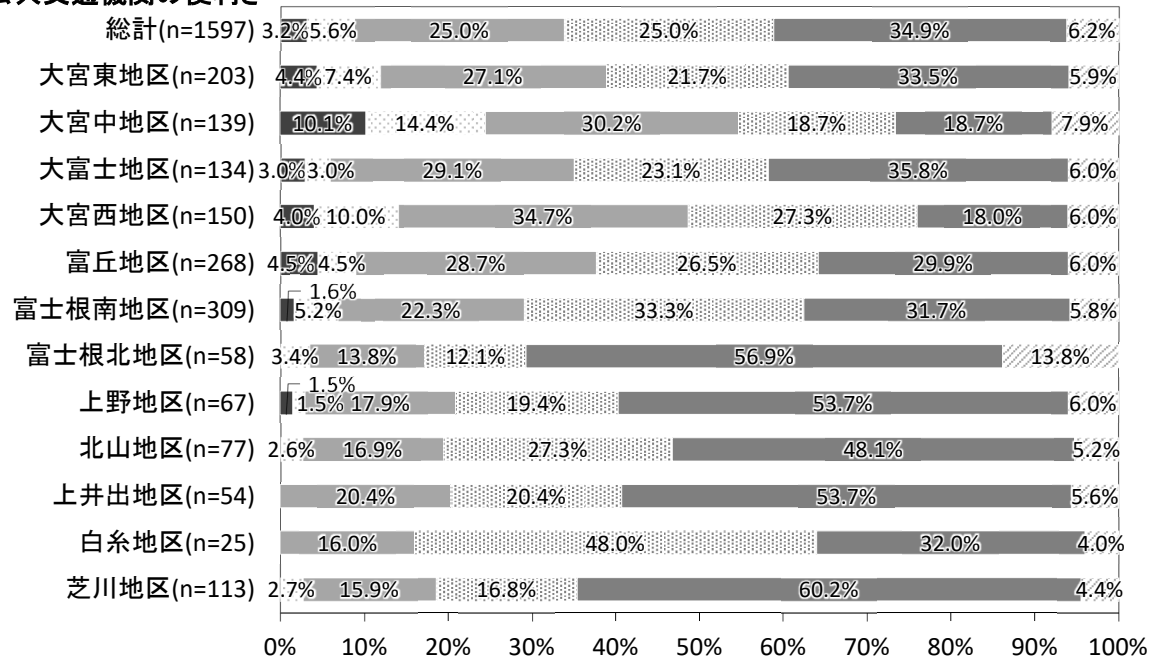
凡例 **満足** **やや満足** **普通** **やや不満** **不満** **分からない**

道路の整備状況

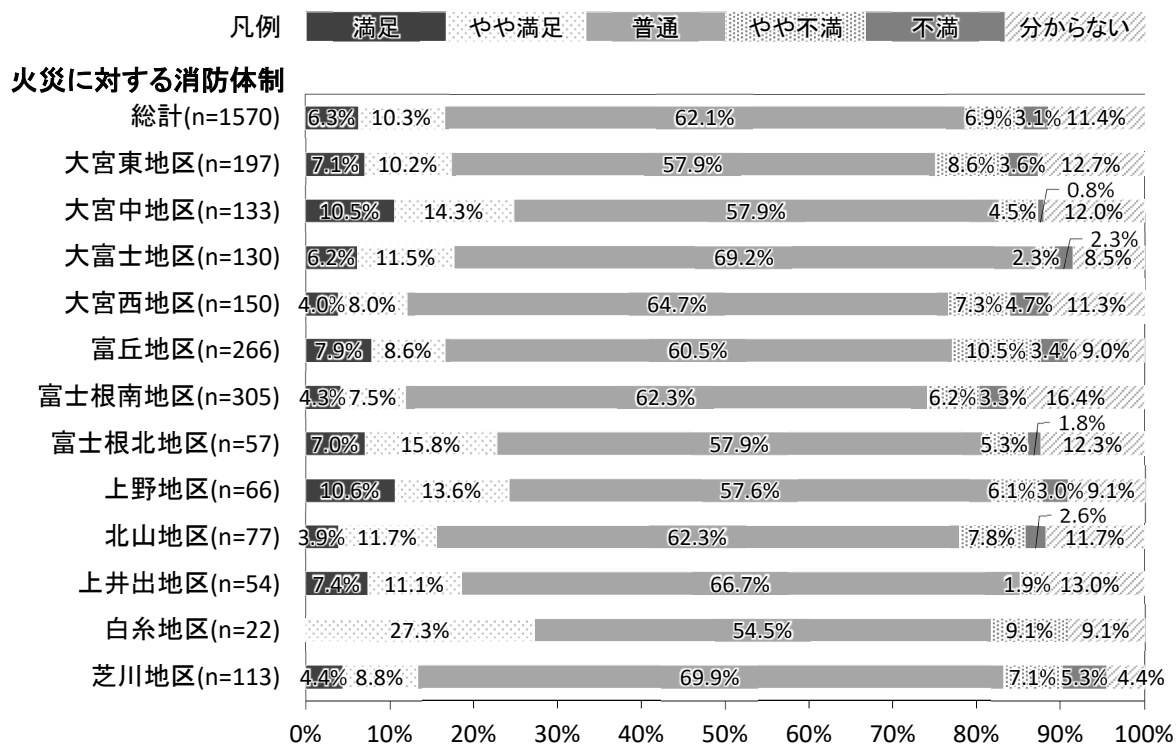


- 道路の整備状況では、「満足」と「やや満足」を合わせると、大宮中地区において23.9%、大富士地区において23.5%と特に多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、芝川地区において60.2%と最も多くなっている。

公共交通機関の便利さ

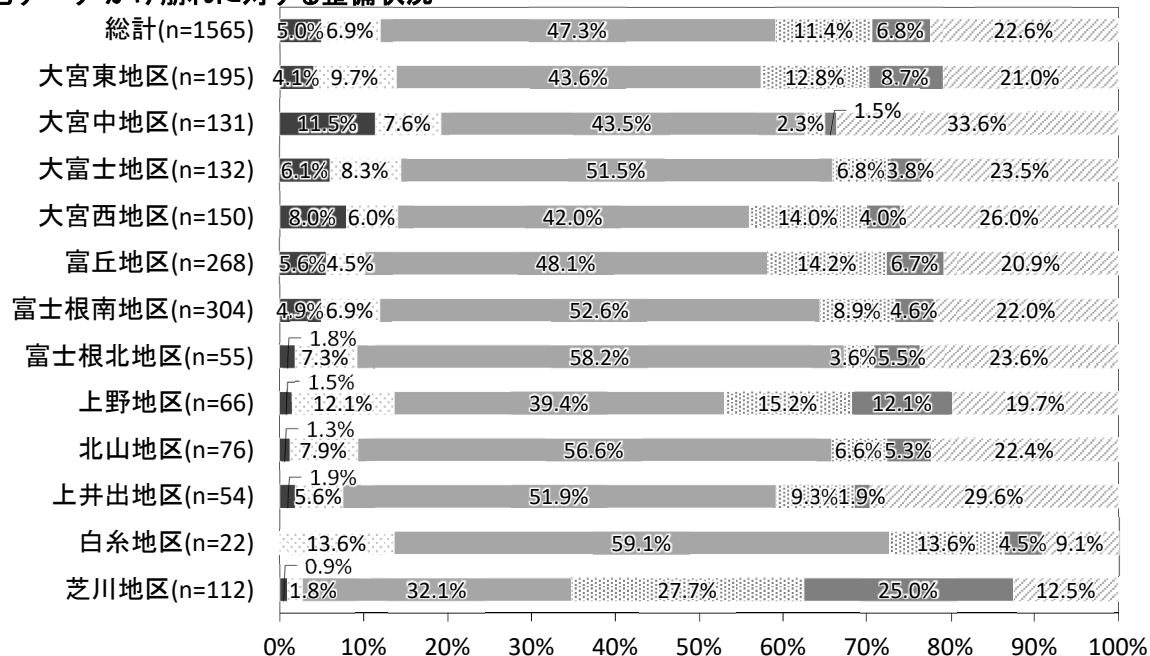


- 公共交通機関の便利さでは、大宮中地区および大宮西地区を除く全ての地区において、「不満」または「やや不満」が過半数となっている。白糸地区において80.0%、芝川地区において77.0%と、特に多くなっている。



- 火災に対する消防体制では、「満足」と「やや満足」を合わせると、白糸地区において27.3%と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、富丘地区において13.9%と最も多くなっている。

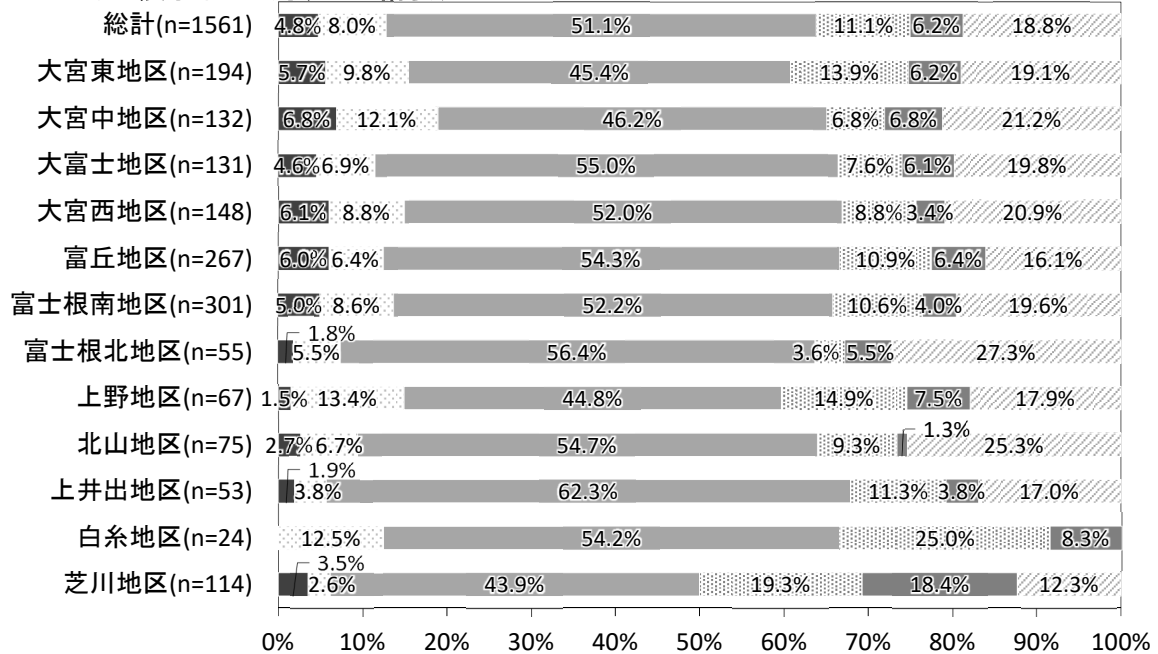
地すべり・がけ崩れに対する整備状況



- 地すべり・がけ崩れに対する整備状況では、「満足」と「やや満足」を合わせると、大宮中地区において19.1%と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、芝川地区において52.7%と最も多くなっている。

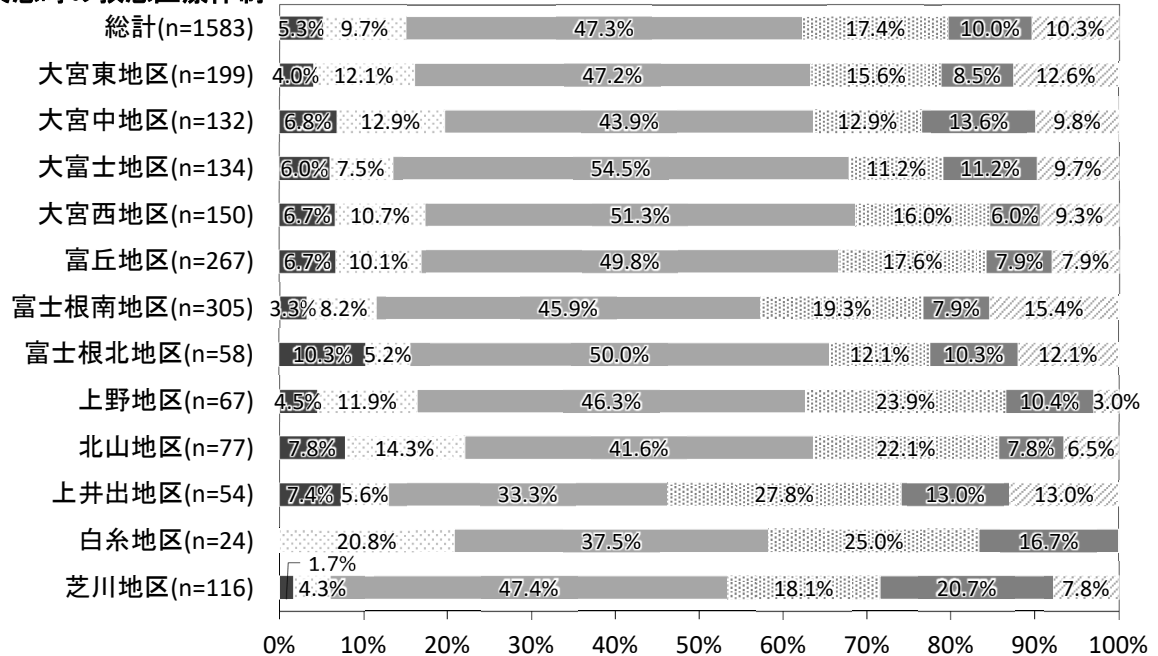
凡例 **満足** **やや満足** **普通** **やや不満** **不満** **分からない**

河川の氾濫・浸水などに対する整備状況



- 河川の氾濫・浸水などに対する整備状況では、「満足」と「やや満足」を合わせると、大宮中地区において18.9%と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、芝川地区において37.7%、白糸地区において33.3%と特に多くなっている。

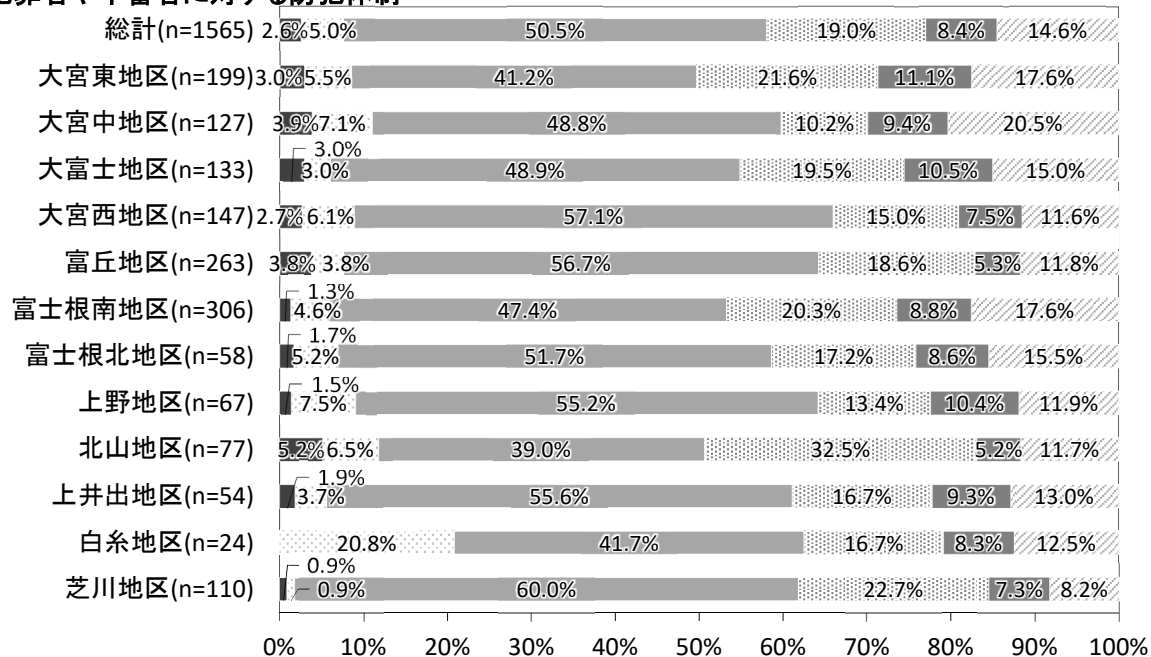
緊急時の救急医療体制



- 緊急時の救急医療体制では、「満足」と「やや満足」を合わせると、北山地区において22.1%と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、白糸地区において41.7%、上井出地区において40.7%と特に多くなっている。

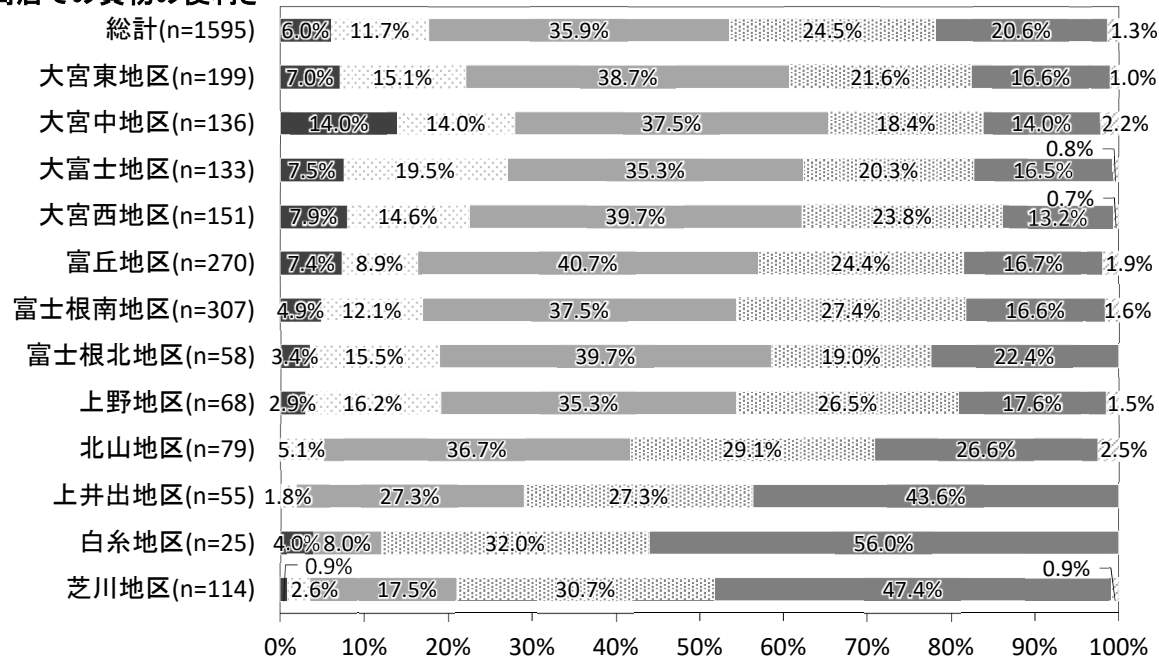
凡例 **満足** **やや満足** **普通** **やや不満** **不満** **分からない**

犯罪者や不審者に対する防犯体制

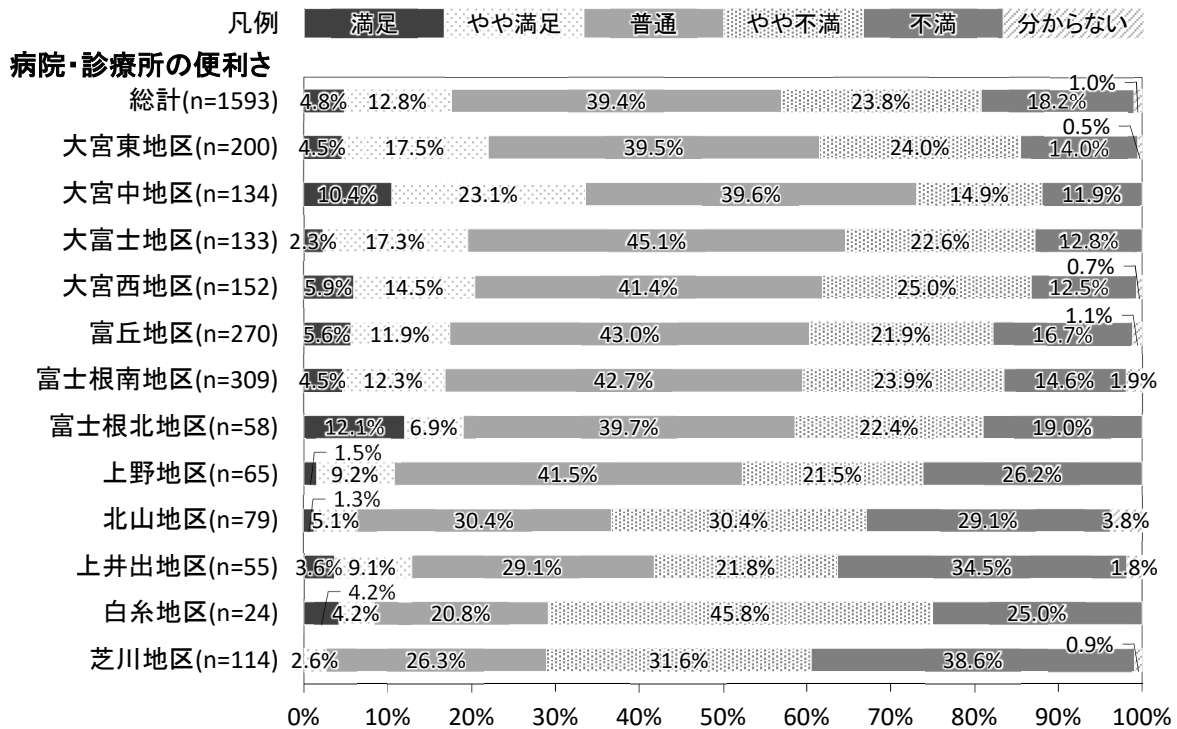


- 犯罪者や不審者に対する防犯体制では、「満足」と「やや満足」を合わせると、白糸地区において20.8%と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、北山地区において37.7%と最も多くなっている。

商店での買物の便利さ

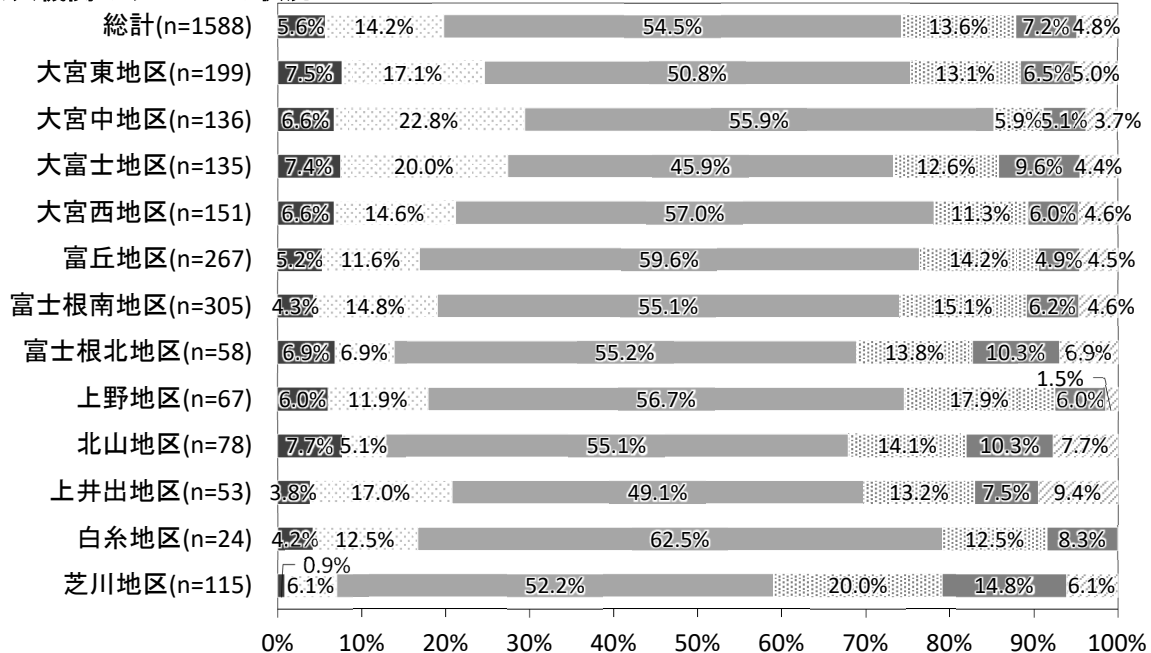


- 商店での買物の便利さでは、「満足」と「やや満足」を合わせると、大宮中地区において27.9%、大富士地区において27.1%と特に多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、白糸地区において88.0%と最も多くなっている。



- 病院・診療所の便利さでは、「満足」と「やや満足」を合わせると、大宮中地区において33.6%と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、白糸地区において70.8%、芝川地区において70.2%と特に多くなっている。

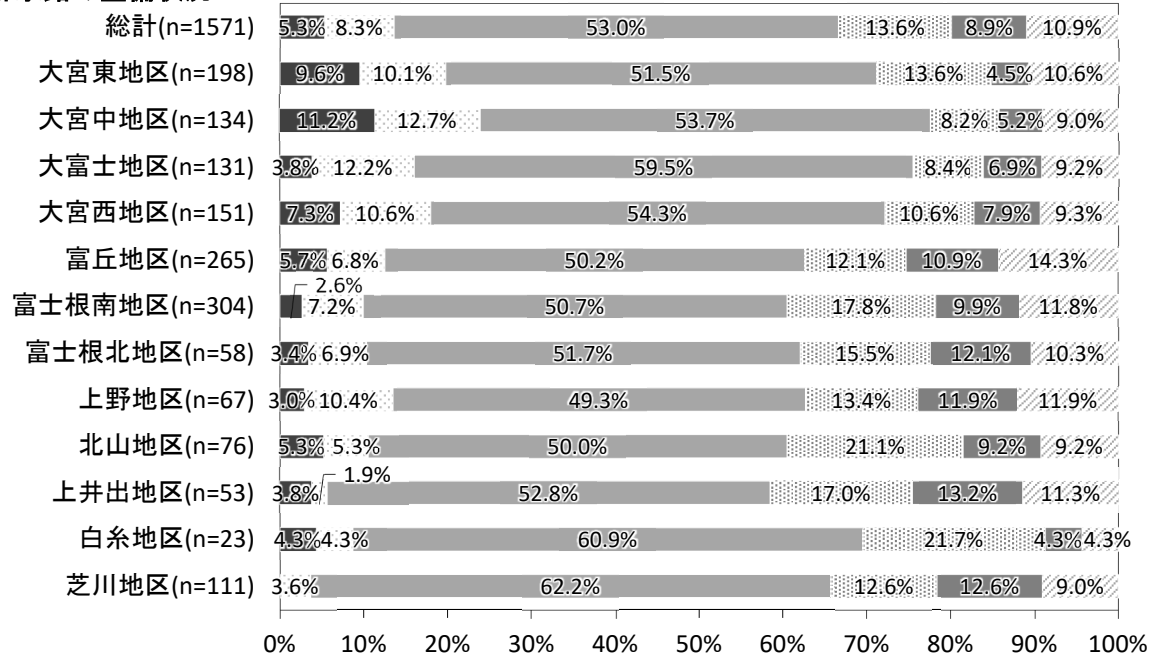
公共機関のサービスの状況



- 公共機関のサービスの状況では、「満足」と「やや満足」を合わせると、大宮中地区において29.4%、大富士地区において27.4%と特に多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、芝川地区において34.8%と最も多くなっている。

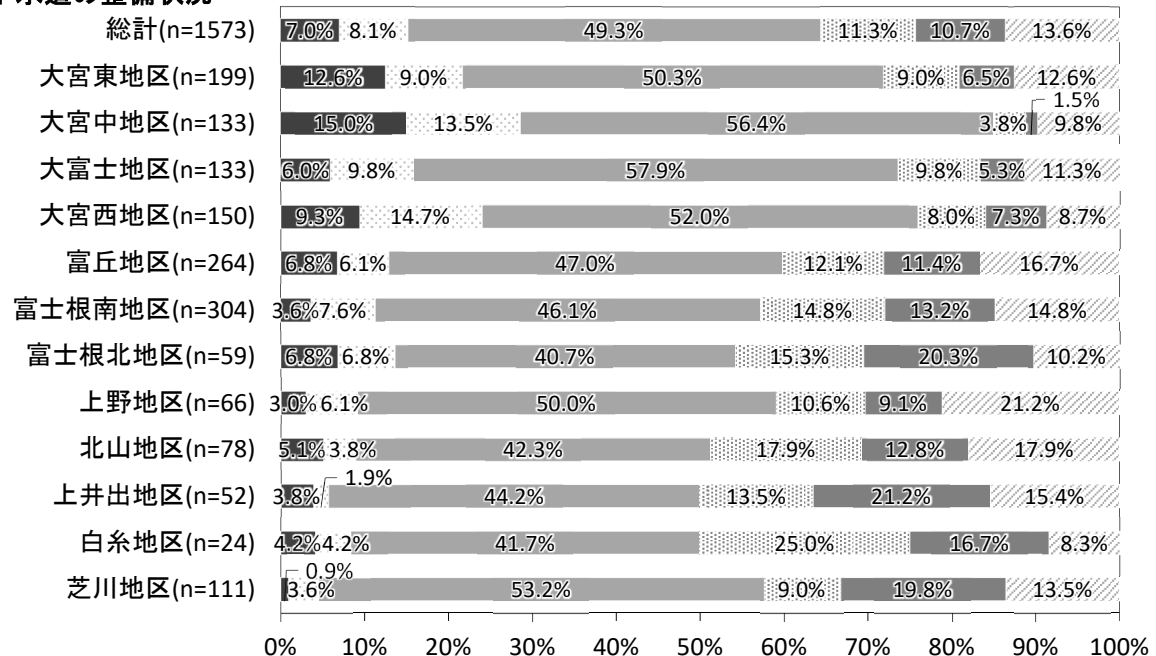
凡例 満足 やや満足 普通 やや不満 不満 分からない

排水路の整備状況



- 排水路の整備状況では、「満足」と「やや満足」を合わせると、大宮中地区において23.9%と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、北山地区30.3%、上井出地区において30.2%と特に多くなっている。

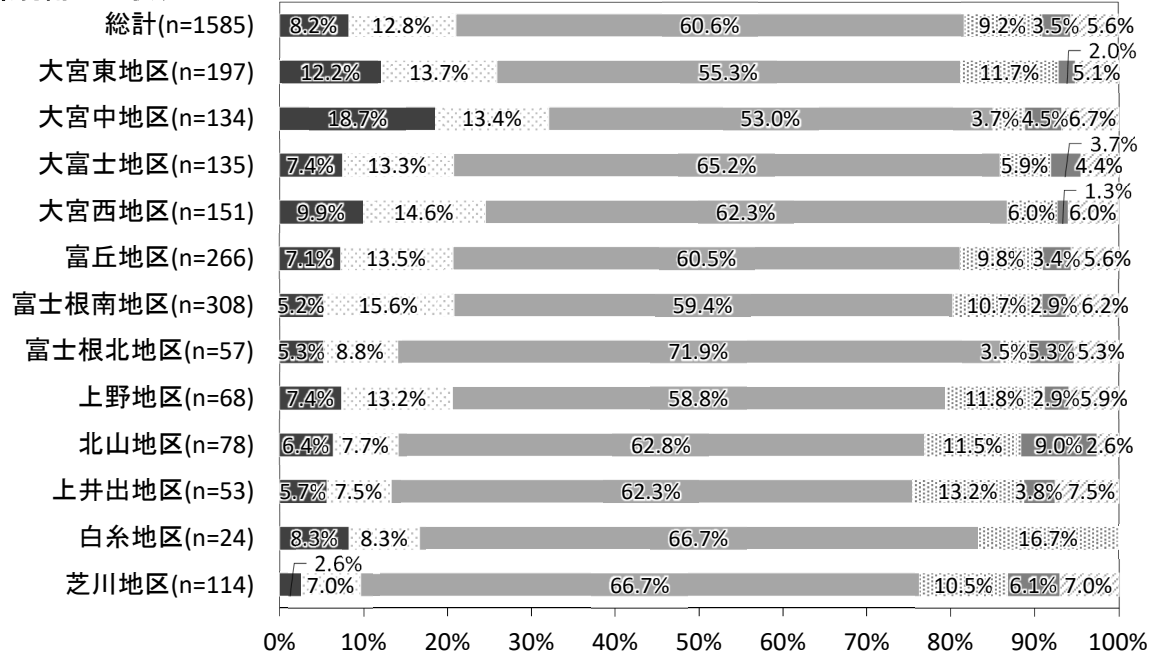
下水道の整備状況



- 下水道の整備状況では、「満足」と「やや満足」を合わせると、大宮中地区において28.6%と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、白糸地区において41.7%、富士根北地区において35.6%と特に多くなっている。

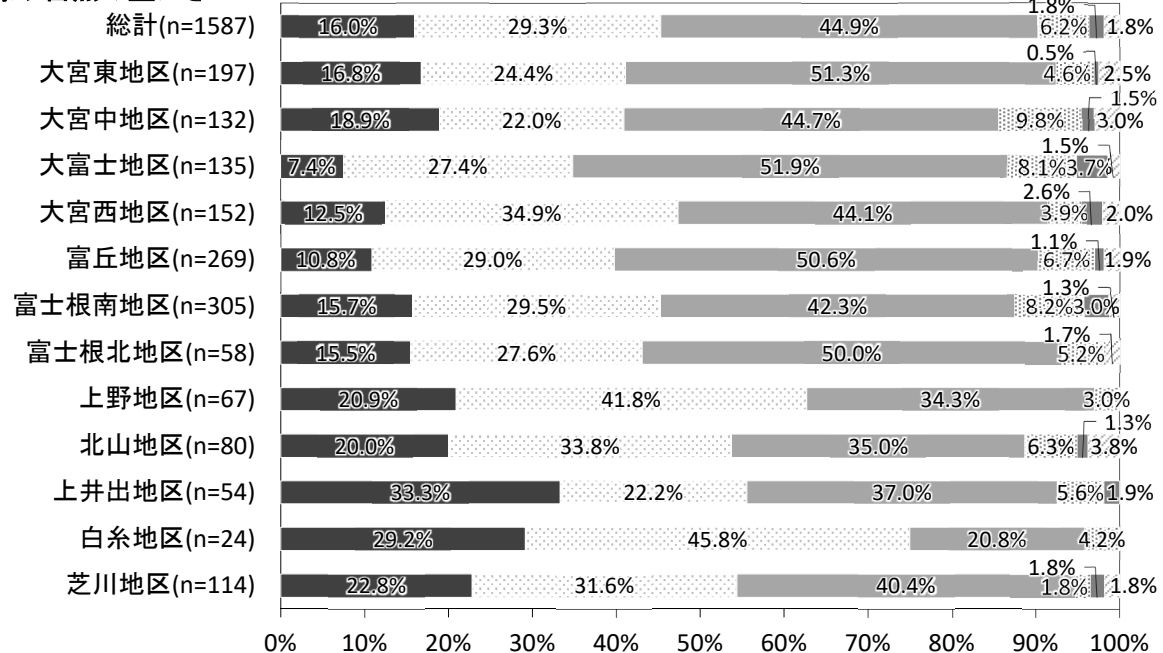
凡例 **満足** **やや満足** **普通** **やや不満** **不満** **分からない**

環境衛生の状況



- 環境衛生の状況では、「満足」と「やや満足」を合わせると、大宮中地区において32.1%と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、北山地区において20.5%と最も多くなっている。

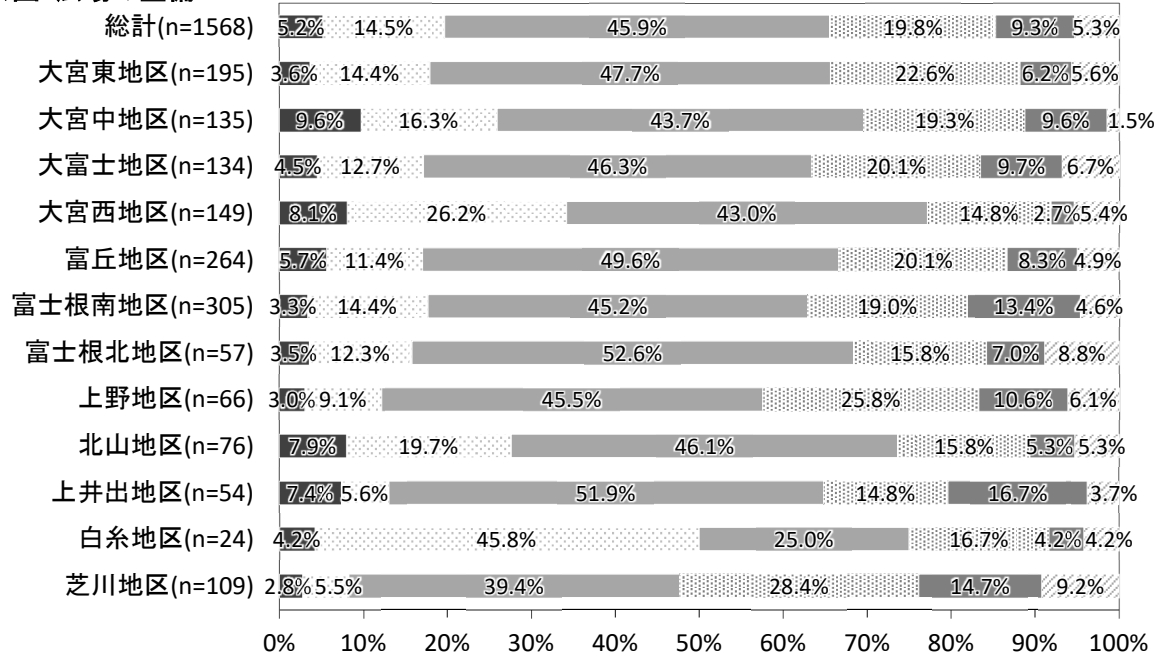
緑や自然の豊かさ



- 緑や自然の豊かさでは、「満足」と「やや満足」を合わせると、白糸地区において75.0%、上野地区において62.7%と特に多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、大富士地区において11.9%、大宮中地区において11.4%、富士根南地区において11.1%と特に多くなっている。

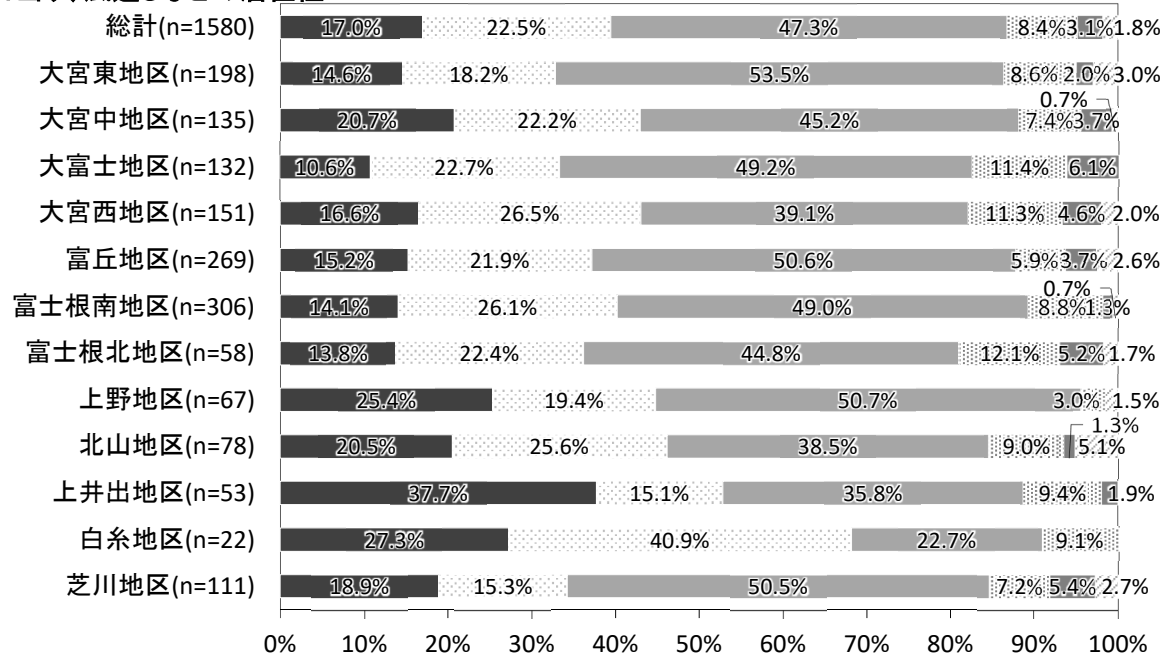
凡例 ■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 分からない

公園・広場の整備



- 公園・広場の整備では、「満足」と「やや満足」を合わせると、白糸地区において50.0%と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、芝川地区において43.1%と最も多くなっている。

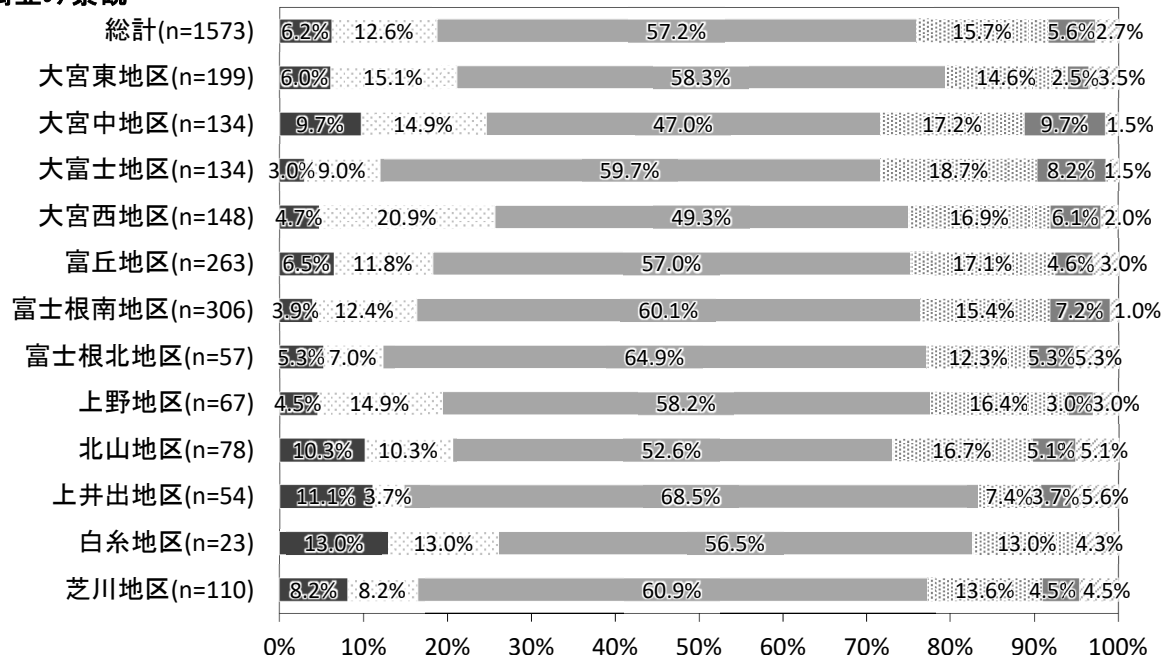
日当り、風通しなどの居住性



- 日当り、風通しなどの居住性では、「満足」と「やや満足」を合わせると、白糸地区において68.2%と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、大富士地区において17.4%、富士根北地区において17.2%と特に多くなっている。

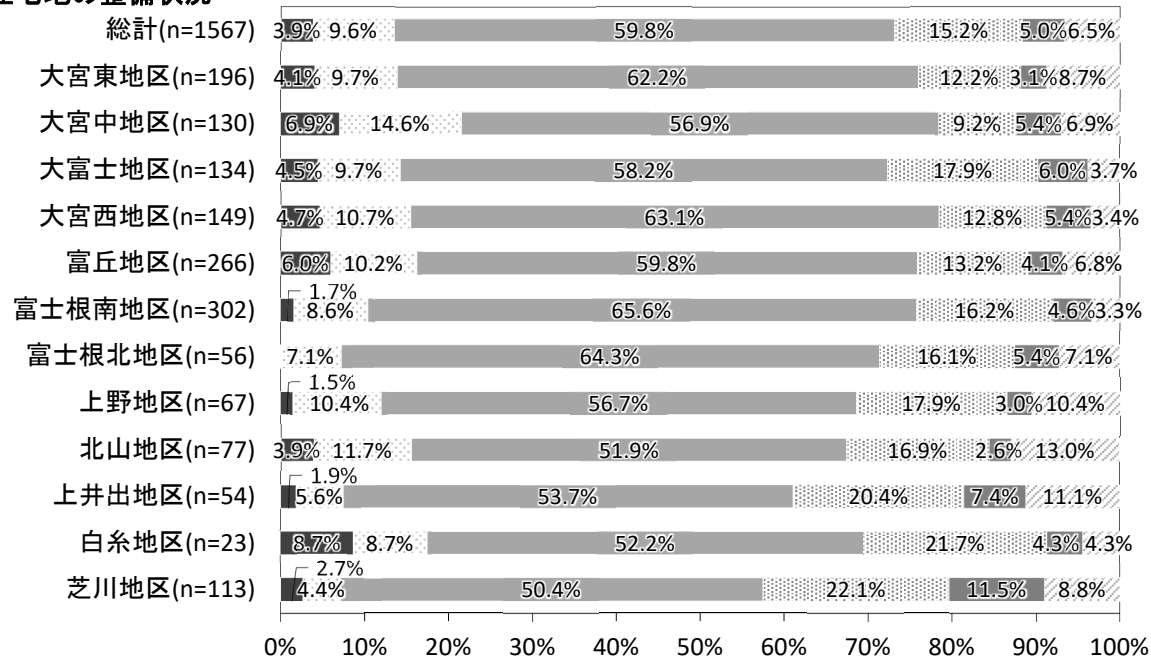
凡例 **満足** **やや満足** **普通** **やや不満** **不満** **分からない**

街並み景観



- 街並み景観では、「満足」と「やや満足」を合わせると、白糸地区において26.1%と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、大宮中地区において26.9%、大富士地区において26.9%と特に多くなっている。

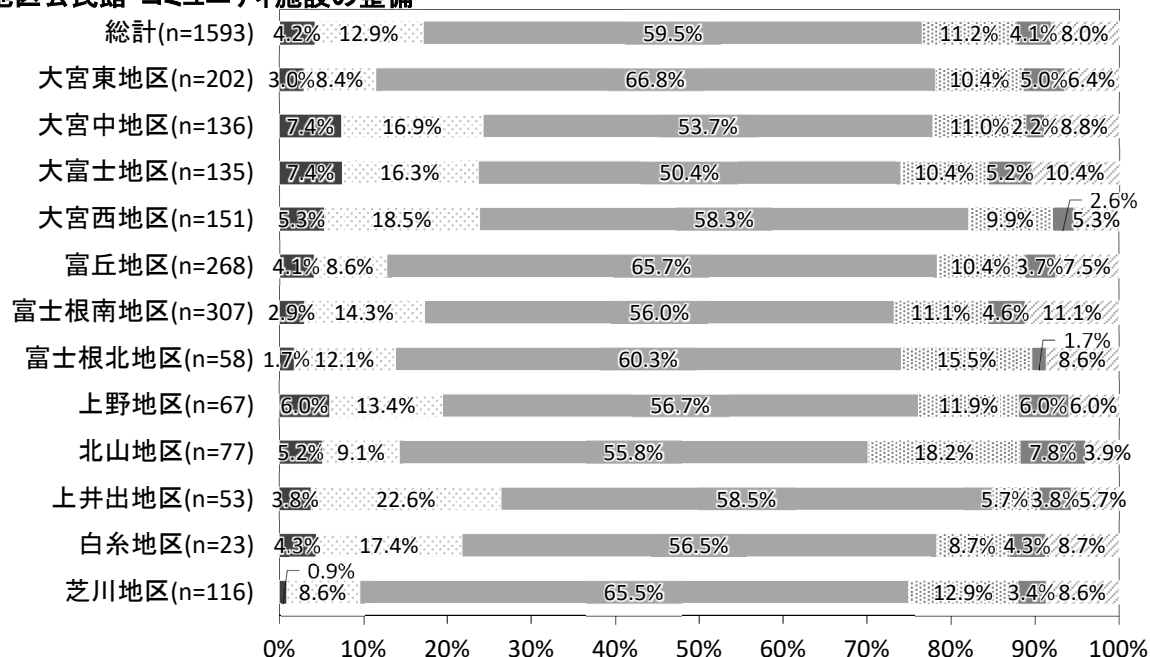
住宅地の整備状況



- 住宅地の整備状況では、「満足」と「やや満足」を合わせると、大宮北地区において21.5%と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、芝川地区において33.6%と最も多くなっている。

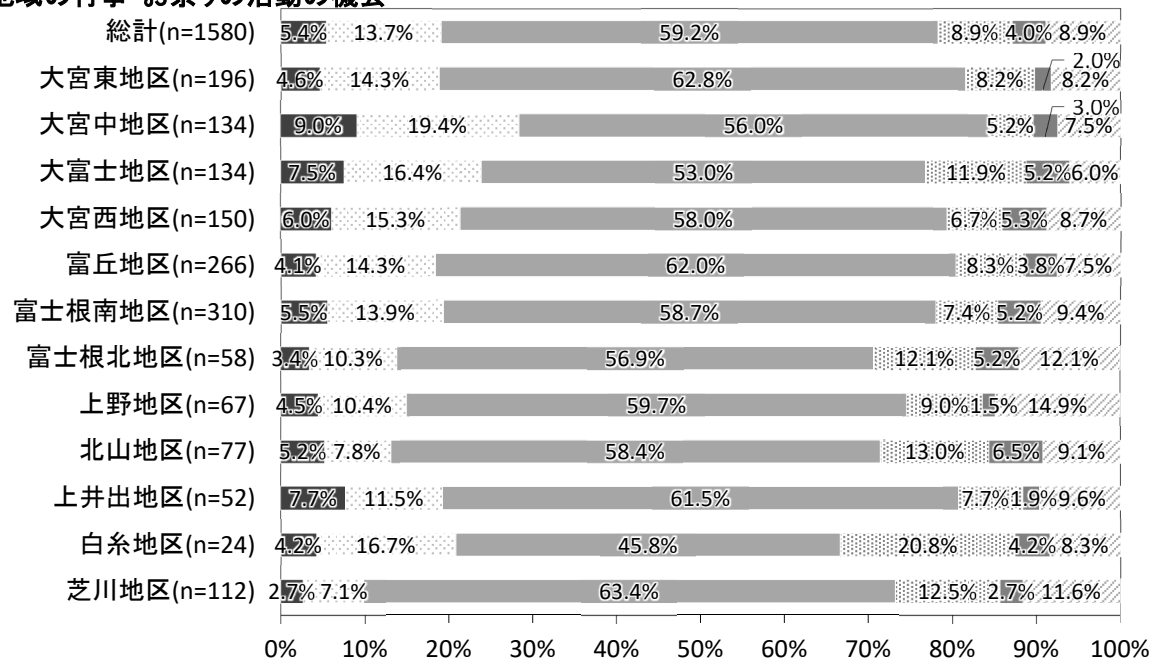
凡例 ■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 分からない

地区公民館・コミュニティ施設の整備



- 地区公民館・コミュニティ施設の整備では、「満足」と「やや満足」を合わせると、上井出地区において26.4%と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、北山地区において26.0%と最も多くなっている。

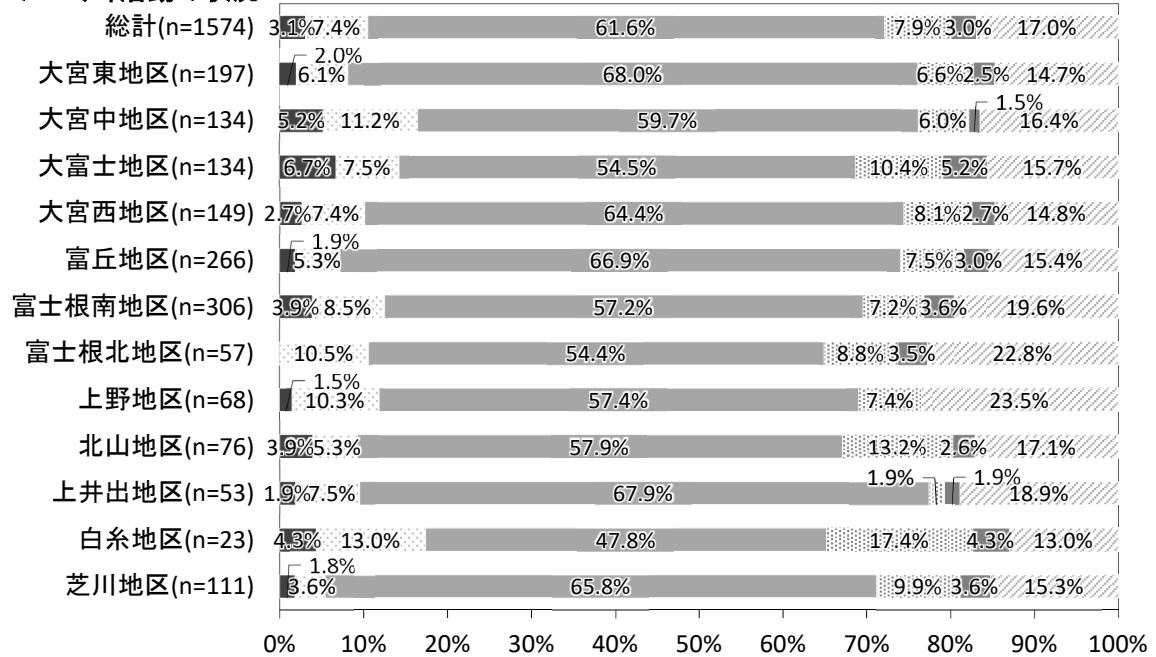
地域の行事・お祭りの活動の機会



- 地域の行事・お祭りの活動の機会では、「満足」と「やや満足」を合わせると、大宮中地区において28.4%と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、白糸地区において25.0%と最も多くなっている。

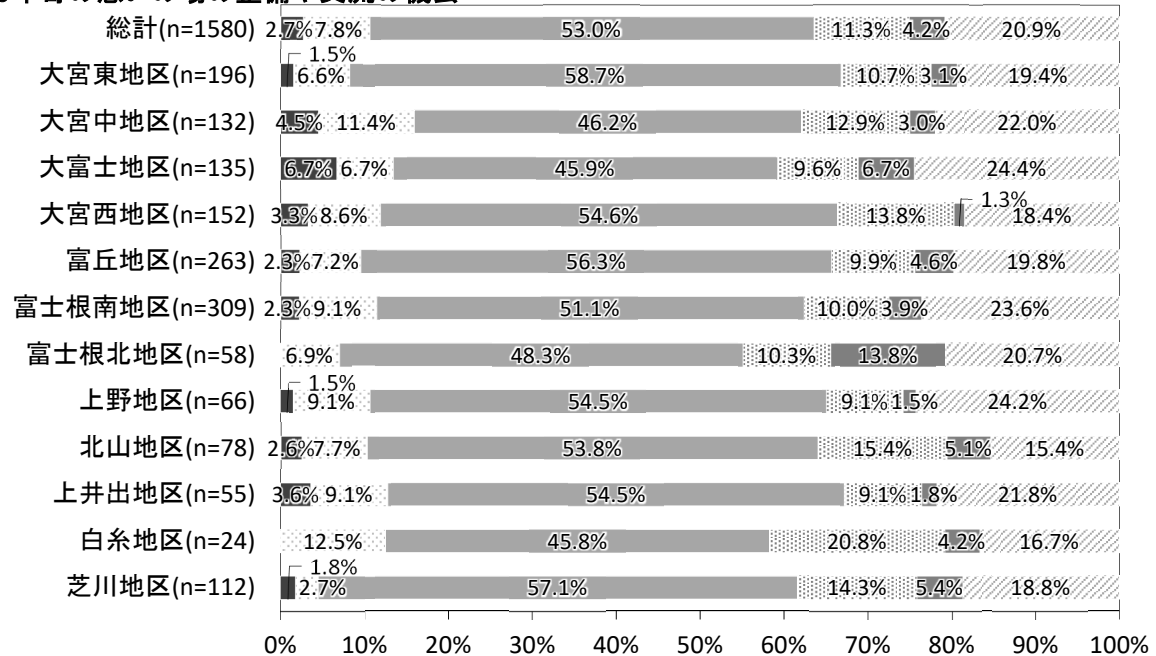
凡例 **満足** **やや満足** **普通** **やや不満** **不満** **分からない**

コミュニティ活動の状況



- コミュニティ活動の状況では、「満足」と「やや満足」を合わせると、白糸地区において17.4%、大宮中地区において16.4%と特に多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、白糸地区において21.7%と最も多くなっている。

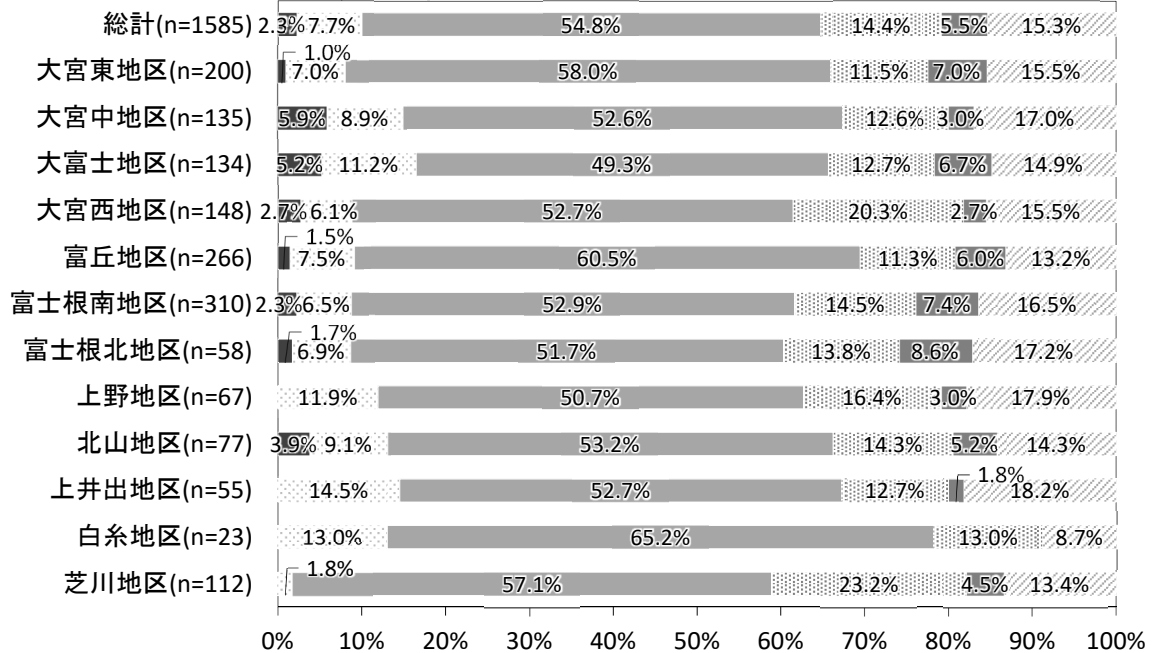
お年寄の憩いの場の整備や交流の機会



- お年寄の憩いの場の整備や交流の機会では、「満足」と「やや満足」を合わせると、大宮中地区において15.9%と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、白糸地区において25.0%、富士根北地区において24.1%と特に多くなっている。

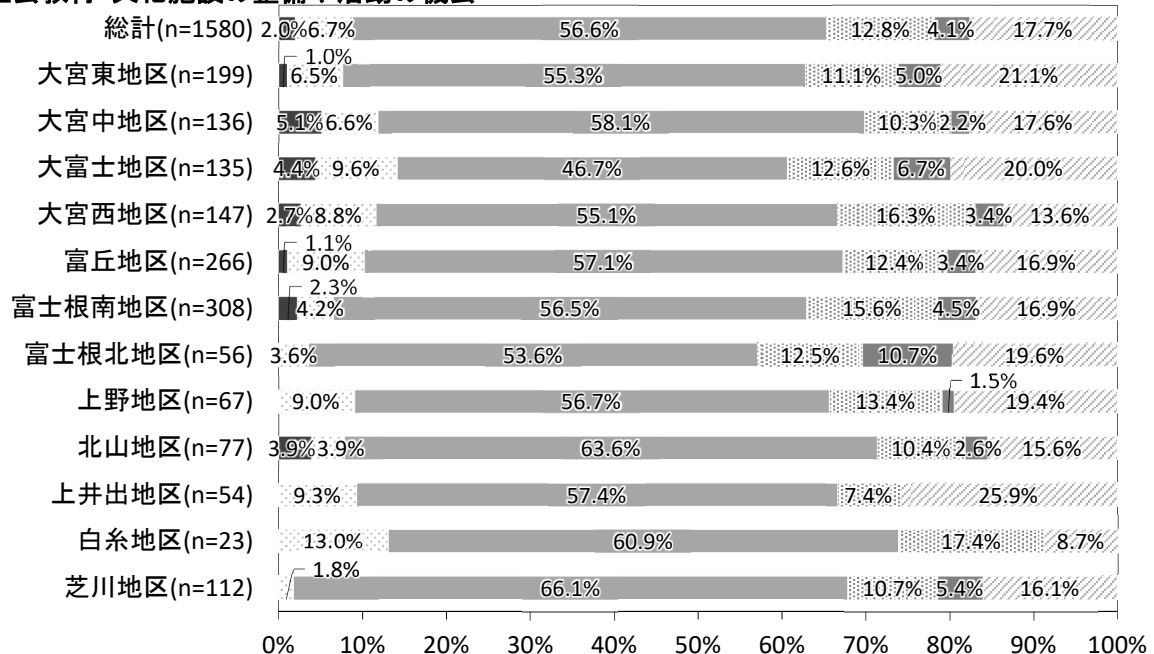
凡例 **満足** **やや満足** **普通** **やや不満** **不満** **分からない**

スポーツやレクリエーションの場の整備



- スポーツやレクリエーションの場の整備では、「満足」と「やや満足」を合わせると、大富士地区において16.4%と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、芝川地区において27.7%と最も多くなっている。

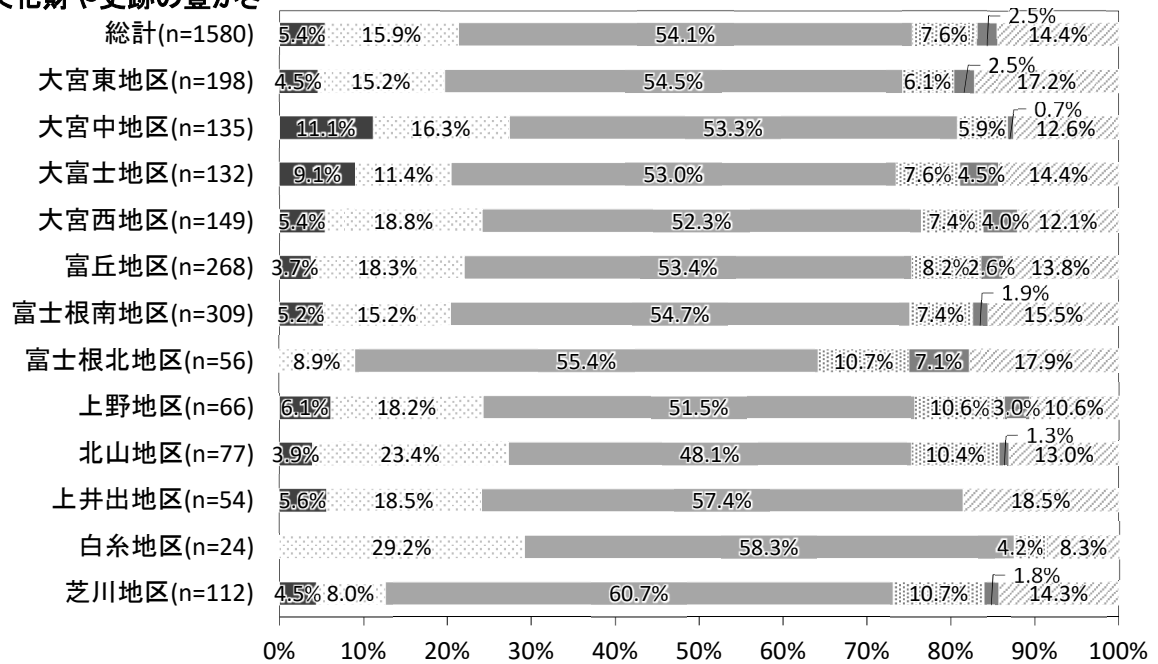
社会教育・文化施設の整備や活動の機会



- 社会教育・文化施設の整備や活動の機会では、「満足」と「やや満足」を合わせると、大富士地区において14.1%、白糸地区において13.0%と特に多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、富士根北地区において23.2%と最も多くなっている。

凡例 **満足** **やや満足** **普通** **やや不満** **不満** **分からない**

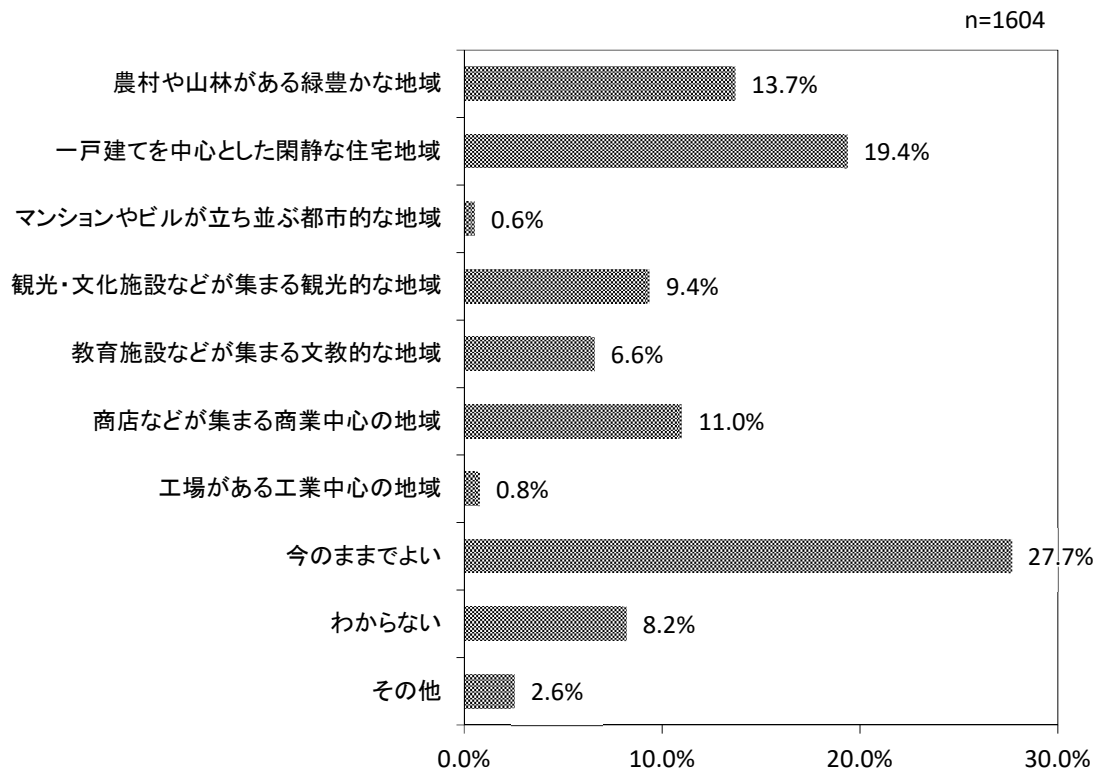
文化財や史跡の豊かさ



- 文化財や史跡の豊かさでは、「満足」と「やや満足」を合わせると、白糸地区において29.2%と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、富士根北地区において17.9%と最も多くなっている。

《お住いの地域の将来について》

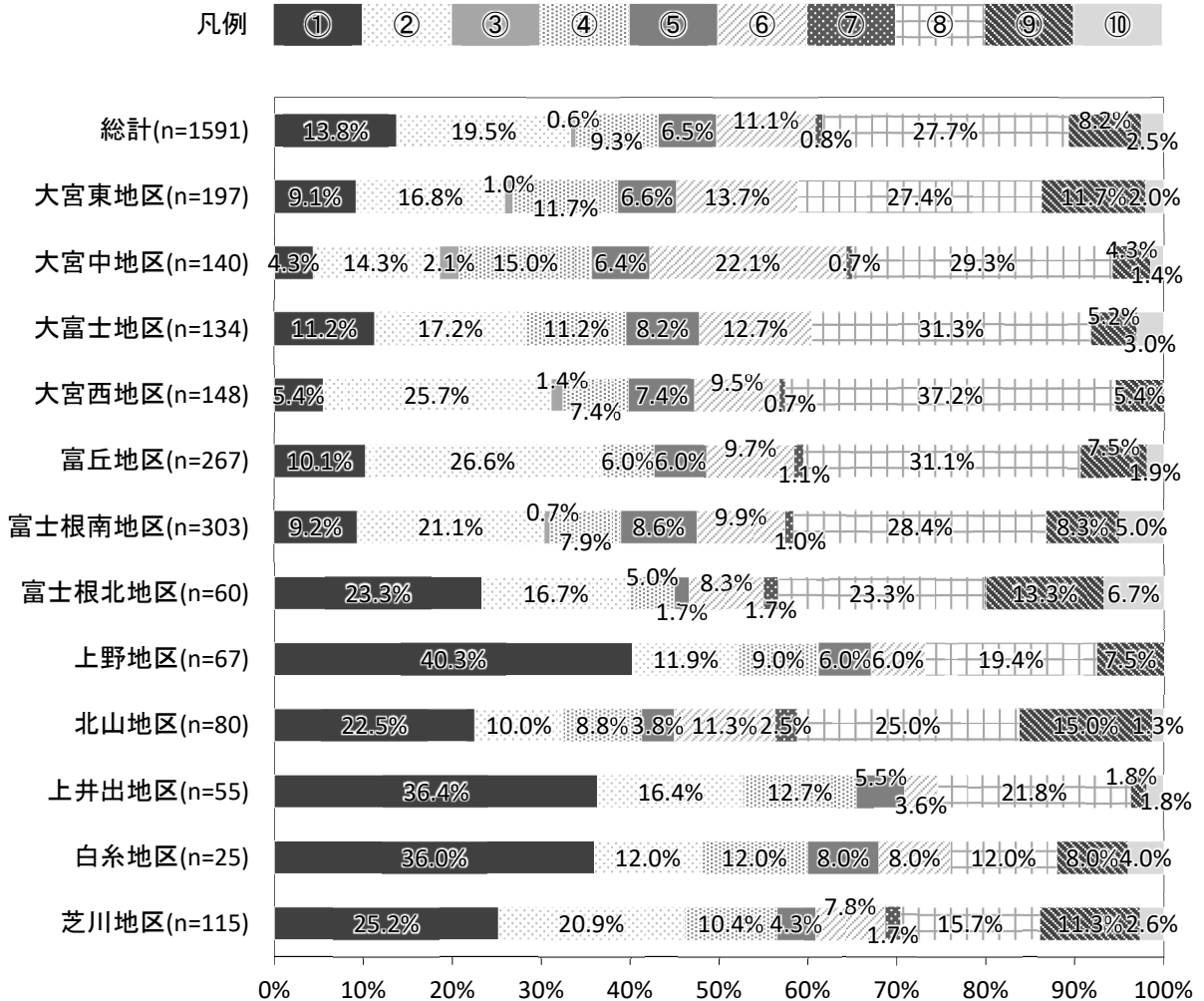
問7 あなたのお住いの地域が将来どのような地域になったら良いと思いますか。
(一つだけに○)



- 「今のままでよい」が27.7%と最も多く、次いで「一戸建てを中心とした閑静な住宅地域」が19.4%、「農村や山林がある緑豊かな地域」が13.7%、「商店などが集まる商業中心の地域」が11.0%となっている。

◆地域別回答割合

- ①農村や山林がある緑豊かな地域
- ③マンションやビルが立ち並ぶ都市的な地域
- ⑤教育施設などが集まる文教的な地域
- ⑦工場がある工業中心の地域
- ⑨わからない
- ②一戸建てを中心とした閑静な住宅地域
- ④観光・文化施設などが集まる観光的な地域
- ⑥商店などが集まる商業中心の地域
- ⊥ ⑧今のままでよい
- ⑩その他

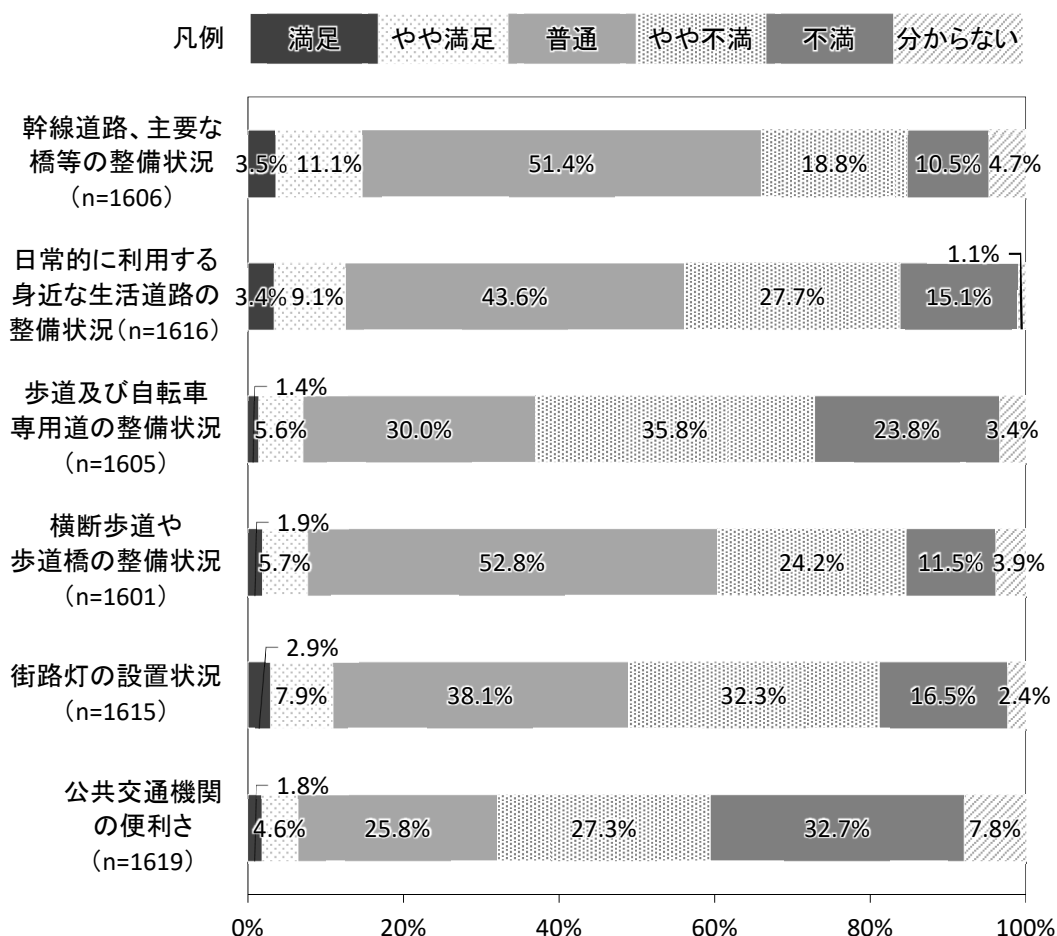


- 大宮東、大宮中、大富士、大宮西、富丘、富士根南、富士根北、北山地区では「今のままでよい」が最も多く、富士根北、上野、上井出、白糸、芝川地区においては「農村や山林がある緑豊かな地域」が最も多くなっている。

《交通について》

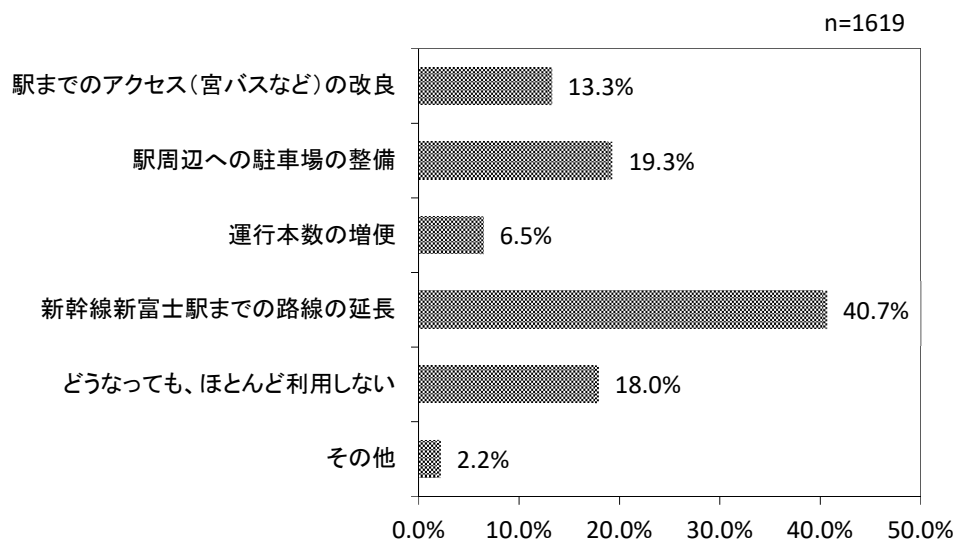
問8 あなたは、市内の交通状況等について、どの程度満足していますか。

(各設問、一つだけに○)



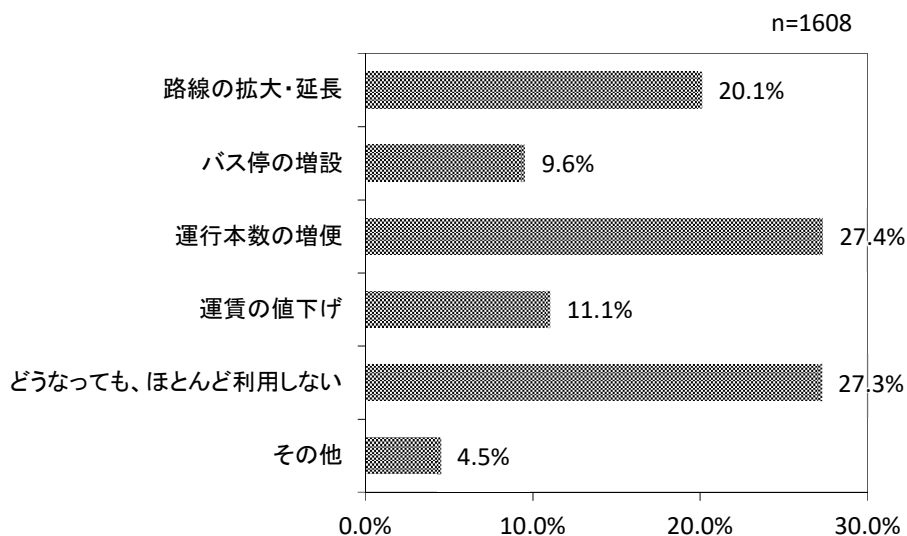
- 「やや満足」と「満足」を合わせると、幹線道路、主要な橋等の整備状況において 14.6% と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、公共交通機関の便利さにおいて 60.0%、歩道及び自転車専用道の整備状況において 59.6%と特に多くなっている。

問9 あなたは、JR身延線がどうなればもっと利用しますか。(一つだけに○)



- 「新幹線新富士駅までの路線の延長」が40.7%と最も多く、次いで「駅周辺への駐車場の整備」が19.3%、「どうなっても、ほとんど利用しない」が18.0%、「駅までのアクセス(宮バスなど)の改良」が13.3%となっている。

問10 あなたは、路線バス・宮バス・宮タクがどうなればもっと利用しますか。(一つだけに○)

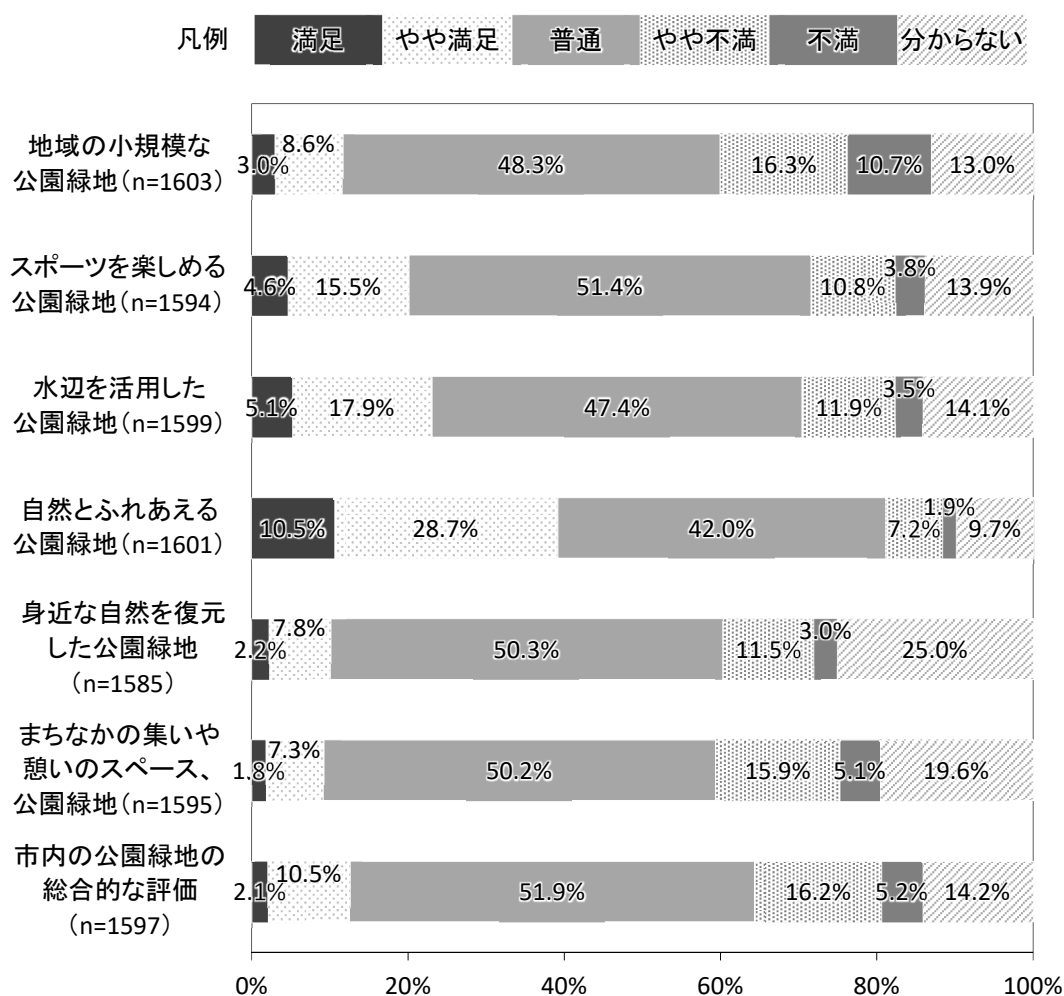


- 「運行本数の増便」が27.4%と最も多く、次いで「どうなっても、ほとんど利用しない」が27.3%、「路線の拡大・延長」が20.1%、「運賃の値下げ」が11.1%となっている。

《公園緑地について》

問 11 あなたは、市内の公園緑地について、どの程度満足していますか。

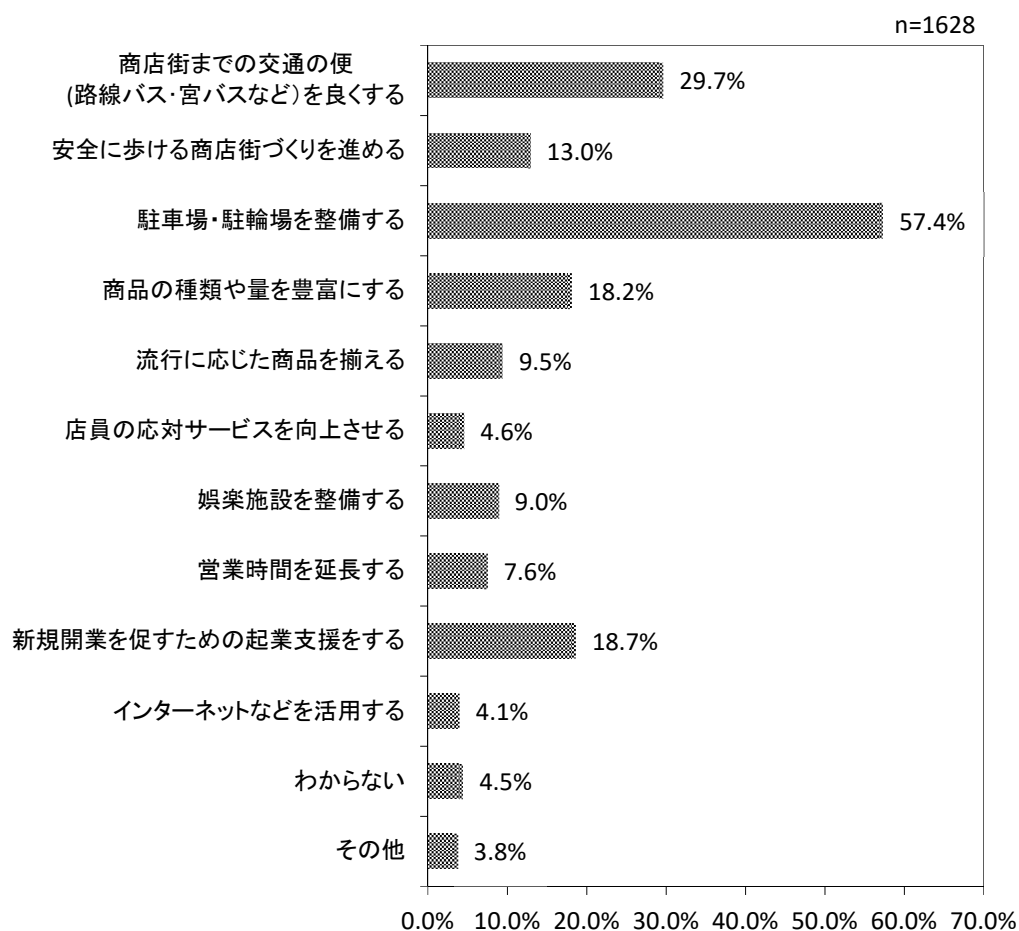
(各設問、一つだけに○)



- 「満足」と「やや満足」を合わせると、自然とふれあえる公園緑地において 39.2%と最も多く、「不満」と「やや不満」を合わせると、地域の小規模な公園緑地において 27.1%と最も多くなっている。

《商業について》

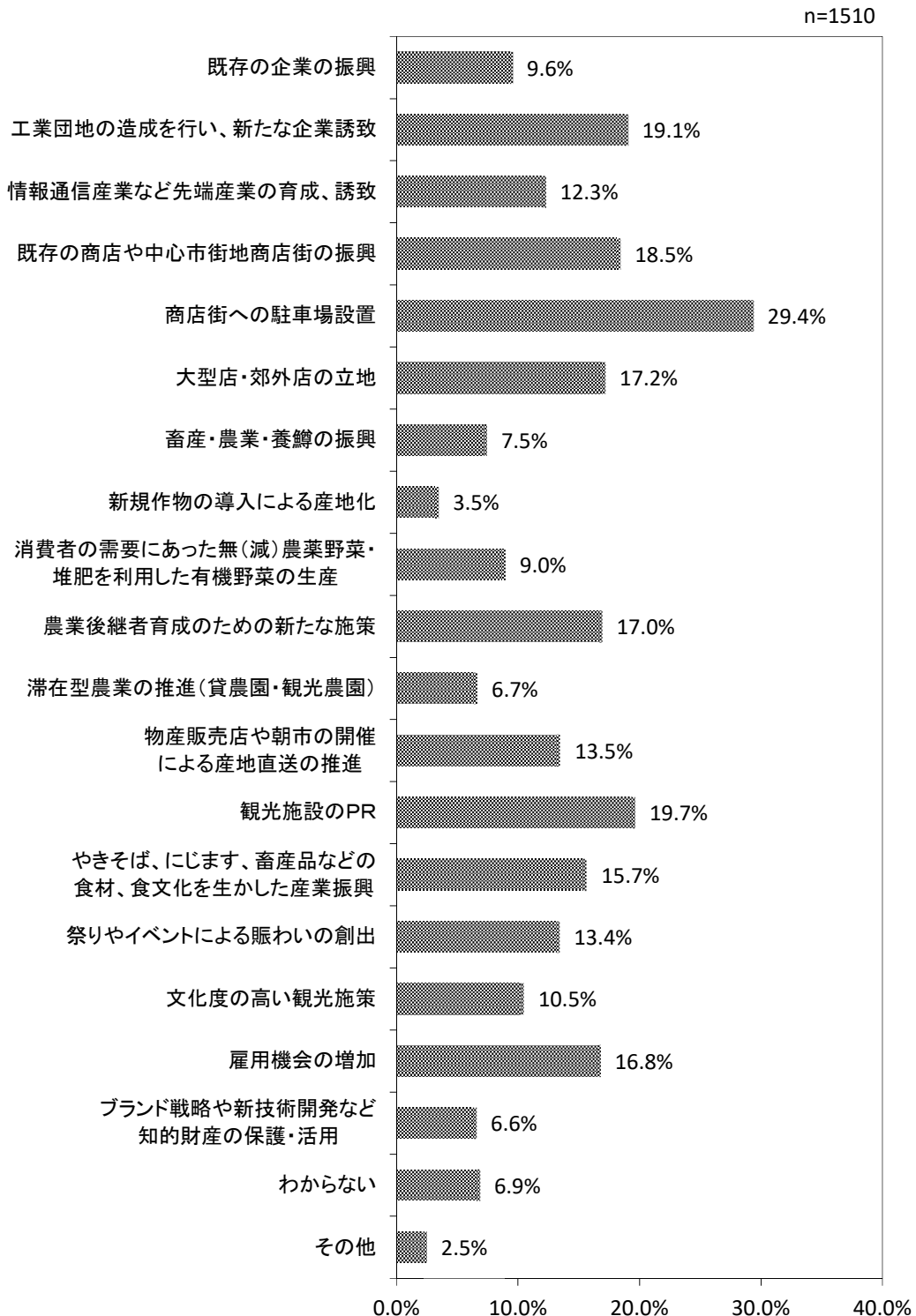
問 12 あなたが市街地の商店街で楽しく買物が出来るようにするためには、どのようにしたらよいと思いますか。(二つまでに○)



- 「駐車場・駐輪場を整備する」が57.4%と最も多く、次いで「商店街までの交通の便(路線バス・宮バスなど)を良くする」が29.7%、「新規開業を促すための起業支援をする」が18.7%、「商品の種類や量を豊富にする」が18.2%となっている。

《産業振興について》

問 13 あなたが、富士宮市の産業振興について、重要だと思うものは何ですか。
(三つまでに○)



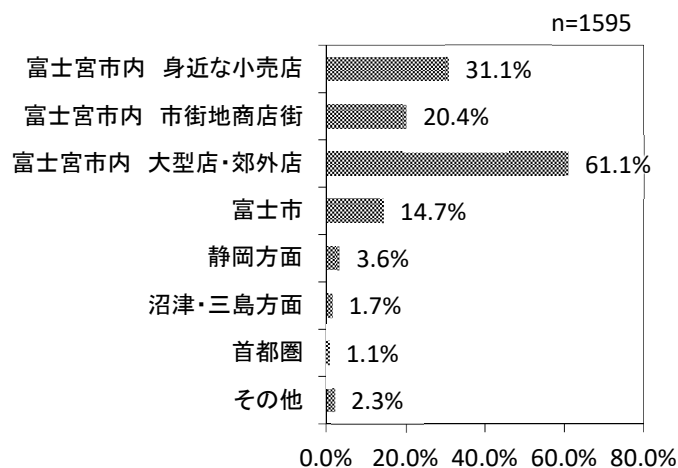
- 「商店街への駐車場設置」が29.4%と最も多く、次いで「観光施設のPR」が19.7%、「工業団地の造成を行い、新たな企業誘致」が19.1%、「既存の商店や中心市街地商店街の振興」が18.5%となっている。

《行動範囲について》

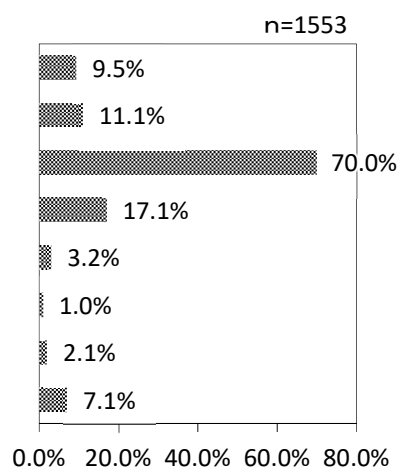
問 14 あなたの行動範囲（買物、催し物、検診・治療等）を教えてください。

（該当する番号すべてに○）

<食料品、日用雑貨>

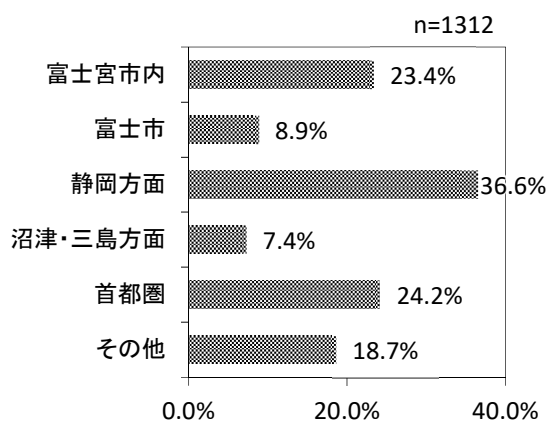


<耐久品（家具、電化製品等）>

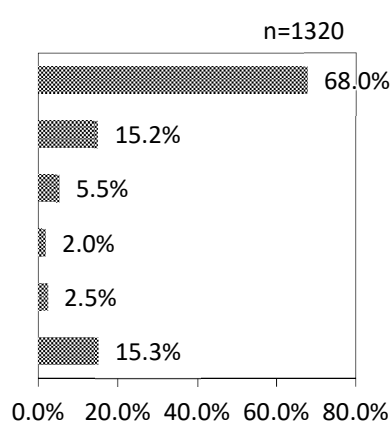


- 食料品、日用雑貨では、「富士宮市内 大型店・郊外店」が61.1%と最も多く、次いで「富士宮市内 身近な小売店」が31.1%、「富士宮市内 市街地商店街」が20.4%、「富士市」が14.7%となっている。
- 耐久品（家具、電化製品等）では、「富士宮市内 大型店・郊外店」が70.0%と最も多く、次いで「富士市」が17.1%、「富士宮市内 市街地商店街」が11.1%、「富士宮市内 身近な小売店」が9.5%となっている。

<美術品、博物館などでの催し物>

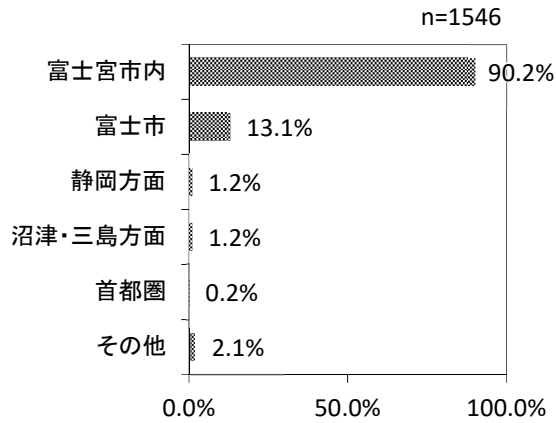


<スポーツ、講座等の習い事>

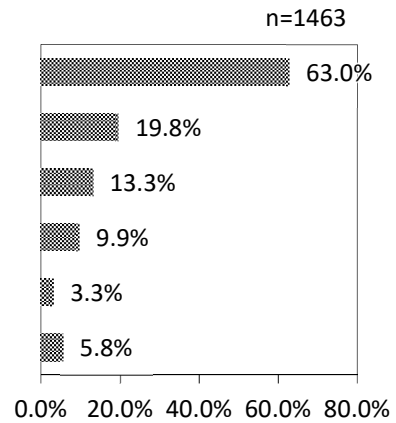


- 美術品、博物館などでの催し物では、「静岡方面」が36.6%と最も多く、次いで「首都圏」が24.2%、「富士宮市内 身近な小売店」が23.4%、「沼津・三島方面」が18.7%となっている。
- スポーツ、講座等の習い事では、「富士宮市内」が68.0%と最も多く、次いで「その他」が15.3%、「富士市」が15.2%、「静岡方面」が5.5%となっている。

< 検診・治療（軽症） >



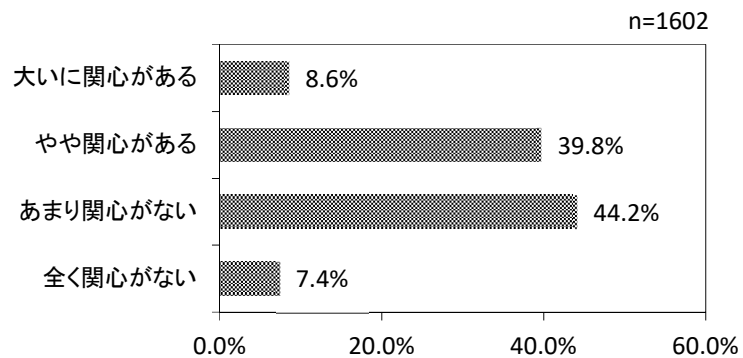
< 検診・治療（重症） >



- 「富士宮市内」が90.2%と最も多く、次いで「富士市」が13.1%、「その他」が2.1%、「静岡方面」「沼津・三島方面」が1.2%となっている。
- 「富士宮市内」が63.0%と最も多く、次いで「富士市」が19.8%、「静岡方面」が13.3%、「沼津・三島方面」が9.9%となっている。

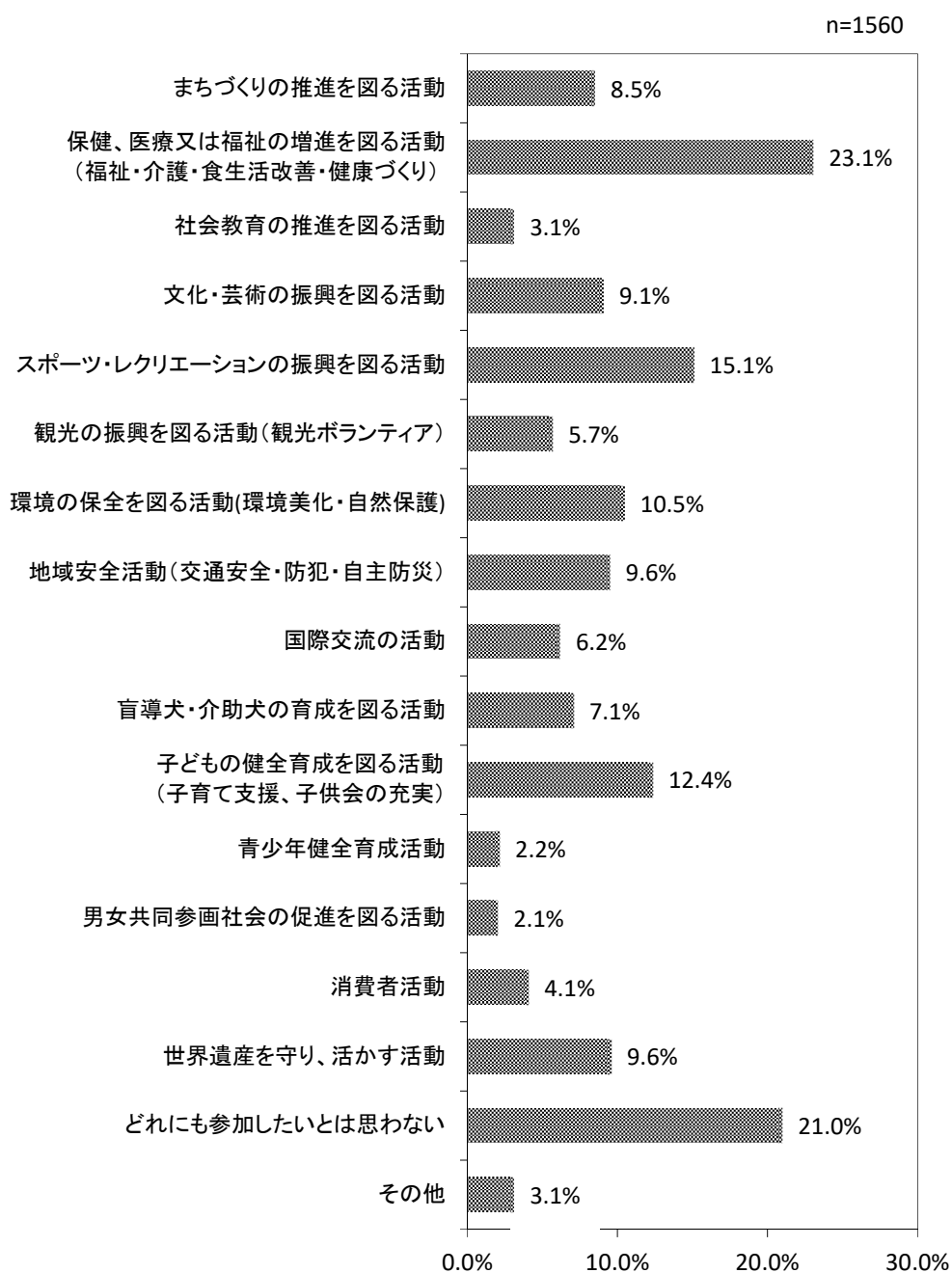
《まちづくり活動について》

問 15 あなたは、市民参加のまちづくり活動に関心がありますか。（一つだけに○）



- 「あまり関心がない」が44.2%と最も多く、次いで「やや関心がある」が39.8%、「大に関心がある」が8.6%、「全く関心がない」が7.4%となっている。

問 16 あなたは、今後どのような地域活動に参加したいと思いますか。(二つまでに○)



- 「保健、医療又は福祉の増進を図る活動（福祉・介護・食生活改善・健康づくり）」が 23.1%と最も多く、次いで「どれにも参加したいとは思わない」が 21.0%、「スポーツ・レクリエーションの振興を図る活動」が 15.1%、「子どもの健全育成を図る活動（子育て支援、子供会の充実）」が 12.4%となっている。